




Архитектура эффективного интернет-магазина

Владислав Флакс

Бизнес интернет-магазинов и онлайн-сервисов
Киев, 8 ноября 2007 года

План доклада

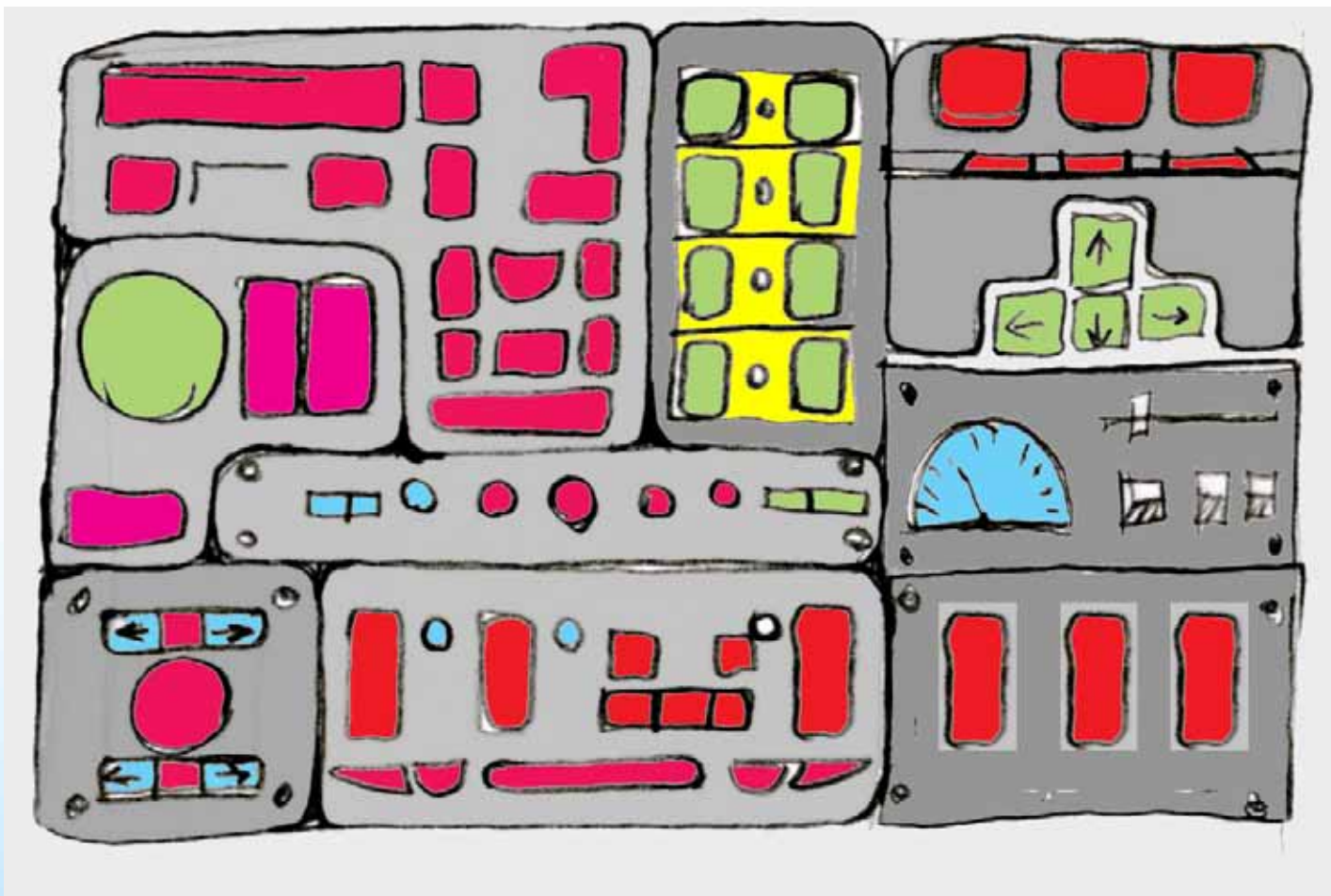
1. Роль программного обеспечения в работе интернет-магазина
 2. Функциональные требования к технической части
 3. Модули управления и контроля качества работы
- 
- A faint, light blue background image of a car, possibly a van or a small truck, is visible on the right side of the slide.

Роль программного обеспечения в работе интернет-магазина

1. Юзабилити

- Клиентская часть
 - вы видели, как ваши клиенты делают заказы?
- Административная часть
 - сколько времени ваши сотрудники проводят с «админкой»?

500\$/мес. * 5 чел. * 12 мес. * 20% = 6000\$/год



Роль программного обеспечения в работе интернет-магазина

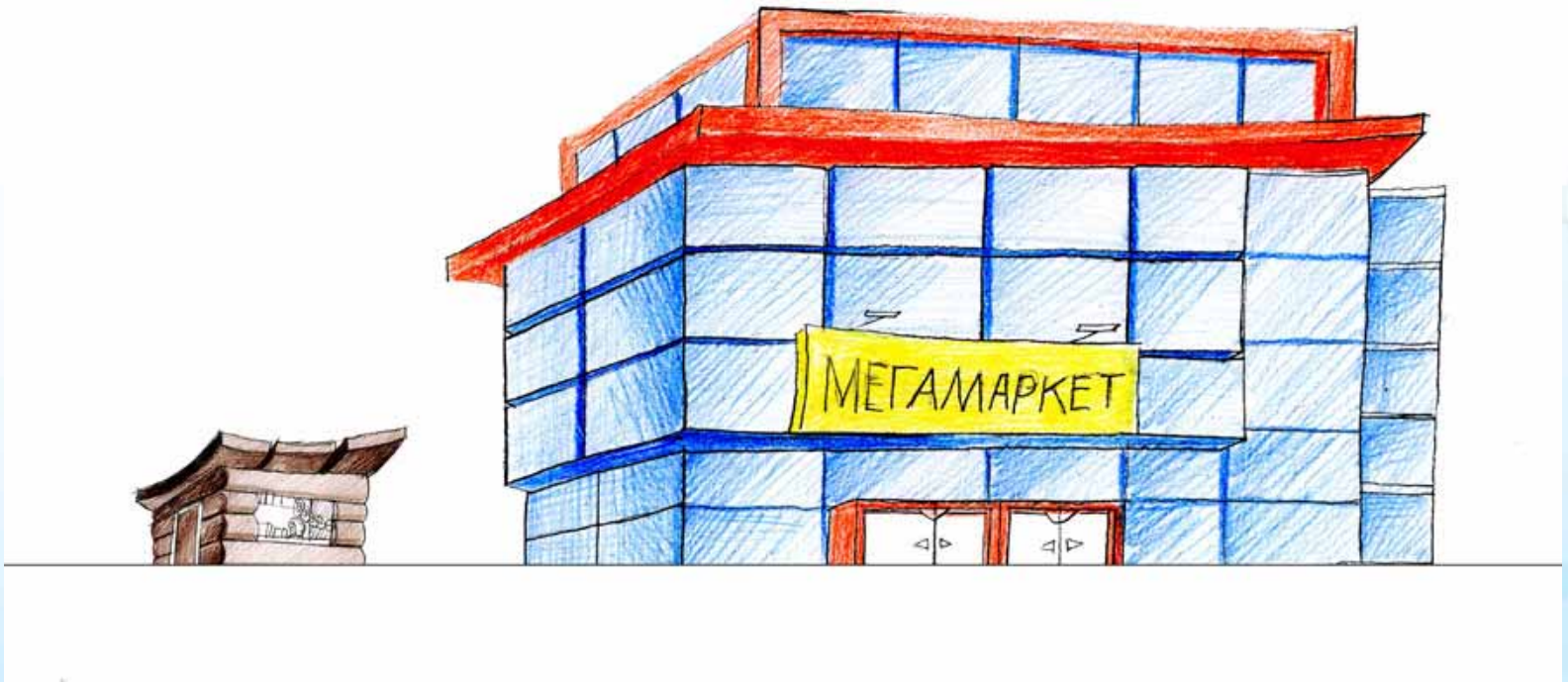
2. Поисковая оптимизация

- ЧПУ
- Шаблоны для title и keywords
- Отсутствие дублей
- 304, 301 заголовки
- .html для конечных страниц
- Создание sitemap
- Устойчивость к нагрузкам

Как давно вы просматривали google.com/webmasters/tools?

Роль программного обеспечения в работе интернет-магазина

3. Возможности



Функциональные требования к технической части

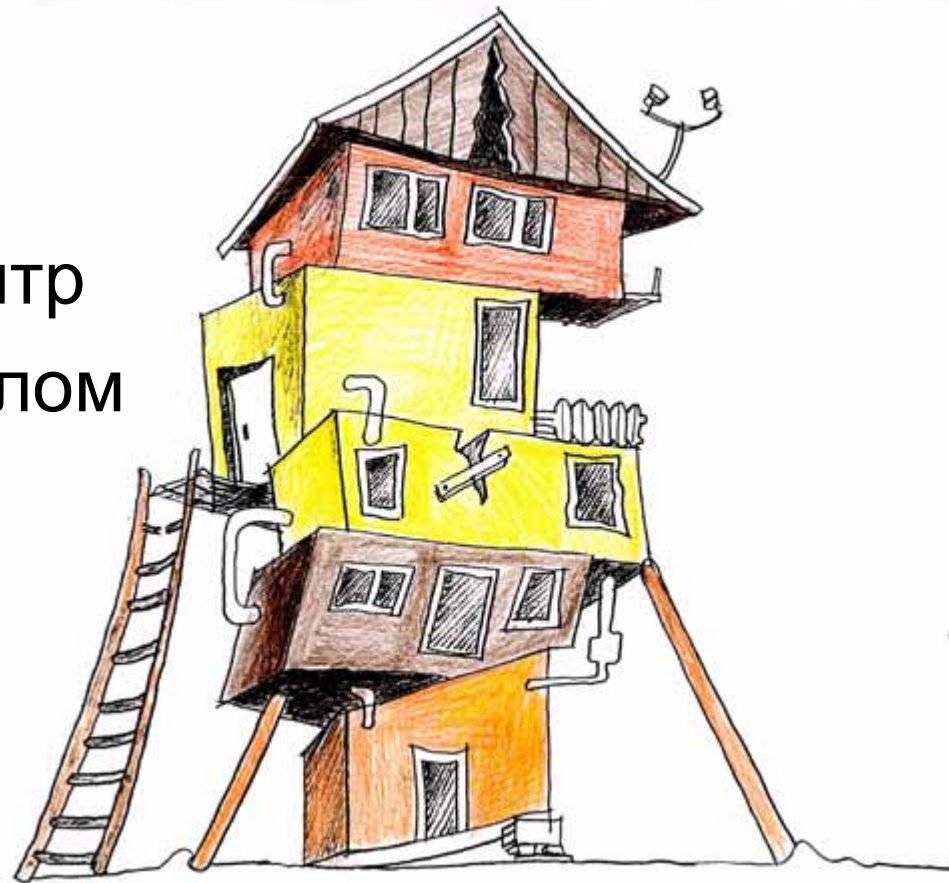
- Обновление цен, простой загрузкой прайс-листов Excel
- Во сколько нам обходится привлечение одного клиента с google.com? А с price.ua?
- «Дайте мне статистику!»

Функциональные требования к технической части



Модули управления и контроля качества работы

- CRM
- Складской учет
- Интеграция с call-центр
- Управление персоналом
- Моделирование бизнес-процессов



Спасибо за внимание

Контакты

Владислав Флакс

www.owox.com

mail@owox.com

(044) 237-39-40

(056) 372-88-46