

“Утверждено”
Приказом №4-вп от 31.10.2019 г.
ООО «ОВОКС БИАЙ»
Директор В.Л.Флакс

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении услуг в области консультирования и информатизации

г. Днепр

Настоящий Договор-оферта на оказание услуг в области консультирования и информатизации является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ОВОКС БИАЙ», зарегистрированного по адресу: 49000, г. Днепр, ул. Ивана Акинфиева, 15, к. 33, ЕГРПОУ 39469897, действительной для акцепта до **31.12.2020 г.** или до размещения новой редакции Договора (в зависимости от того, какое событие наступит раньше).

Условия данной оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать услуги и сервисы ОВОКС БИАЙ (OWOX BI), предоставляемые Исполнителем, путем присоединения к условиям Договора в полном объеме.

В соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением Договора, считается оплата Клиентом первого счета на оказание услуг, выставленного Исполнителем в соответствии с разделом 5. Стоимость Услуг и Порядок Расчетов настоящего Договора.

Настоящий Договор заключается путем акцепта Клиентом настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение № 1 “Описание и стоимость Услуг” и Приложение № 2 “Соглашение об уровне обслуживания”.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора, Стороны установили, что перечисленные ниже термины имеют следующие определения:

1.1.1. Business intelligence (далее – **BI**) – комплекс услуг и сервисов по сбору и преобразованию необработанных массивов данных с Ресурса в информацию, а информации – в знания, с целью их дальнейшего использования для бизнес-анализа, и в зависимости от согласованного Сторонами объема может включать в себя следующие сервисы: Google Analytics, Google BigQuery, Google Tag Manager, Google Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Sheets, OWOX BI, OWOX BI Attribution, OWOX BI Pipeline.

1.1.2. Google Analytics (далее – **GA**) – облачный сервис для сбора, обработки и представления данных онлайн-аналитики. GA предоставляется Google на правах

открытой (бесплатной) лицензии согласно УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ GOOGLE ANALYTICS (включая п. 4), текст которых доступен по ссылке: <https://www.google.com/analytics/terms/ru.html> и которые могут изменяться Google время от времени.

1.1.3. Google BigQuery – сервис для анализа больших массивов данных в облачной среде, предоставляемый Google Заказчику согласно Google Cloud Storage, Google Prediction API, and Google BigQuery SLA, текст доступен по ссылке: <https://cloud.google.com/bigquery/sla>, и может изменяться Google время от времени, и согласно Google Cloud Platform Terms of Service, текст доступен по ссылке: <https://cloud.google.com/terms/>, и может изменяться Google время от времени. Данный сервис подлежит оплате Заказчиком отдельно согласно условиям Google, доступным по ссылке: <https://cloud.google.com/bigquery/pricing>, которые могут изменяться Google время от времени.

1.1.4. Google Tag Manager (далее – **GTM**) – сервис, предоставляемый Google, предназначенный для управления тегами на Ресурсе. GTM предоставляется Google на правах открытой (бесплатной) лицензии согласно Google Tag Manager Use Policy, текст которой доступен по ссылке: <https://www.google.ru/analytics/tag-manager/use-policy/> и которая может изменяться Google время от времени, а также Условиям использования Google (в том числе раздел "О программном обеспечении, связанном со Службами"), текст которых доступен по ссылке: <https://www.google.com/intl/ru/policies/terms/> и которые могут изменяться Google время от времени.

1.1.5. OWOX BI Attribution – сервис, который дает возможность оценить вклад каждой сессии Пользователя, которая привела к покупке товара, с учетом её влияния на продвижение Пользователя по воронке продаж. Подробное описание по ссылке: <https://www.owox.ua/products/bi/google-bigquery-attribution/>, содержание и URL может изменяться время от времени.

1.1.6. OWOX BI Pipeline – сервис, который позволяет настроить и управлять потоками данных (например, объединяет в Google BigQuery действия пользователей на Ресурсе, обезличенные данные из CRM и/или ERP и многочисленные рекламные кампании, проводимые Заказчиком на различных ресурсах в одну систему). Подробное описание OWOX BI Pipeline доступно по ссылке: <https://www.owox.ua/products/bi/pipeline/>, содержание и URL могут изменяться время от времени.

1.1.7. OWOX BI Streaming код – это фрагмент кода, который необходимо разместить на Ресурсе для отправки данных в сервис Google BigQuery.

1.1.8. OWOX BI – облачное решение, состоящее из набора сервисов для интеграции между продуктами Google, Ресурсом и сторонними сервисами для повышения эффективности аналитических инструментов.

1.1.9. OWOX BI Streaming – передача данных с Ресурса в Google BigQuery в режиме реального времени.

1.1.10. OWOX BI ROI – сервис для импорта расходов на все платные источники трафика, кроме рекламных кампаний Google.

1.1.11. OWOX BI BigQuery Reports и Data Upload Add-ons for Google Sheets – инструменты для выгрузки данных из Google BigQuery и загрузки данных в Google Analytics соответственно, которые являются составной частью OWOX BI Pipeline.

1.1.12. Customer Relationship Management (далее – **CRM**) – система управления взаимоотношениями с Пользователями, которая используется Заказчиком, – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями.

1.1.13. Content Management System (далее – **CMS**) – система управления содержимым или контентом Ресурса, используемая Заказчиком, которая позволяет обеспечить и организовать совместный процесс создания, редактирования и управления содержимым и контентом Ресурса.

1.1.14. Enhanced Ecommerce – плагин расширенной электронной торговли, встроенный в GA, который позволяет узнать, как пользователи взаимодействуют с товарами в интернет-магазинах. С его помощью можно отслеживать показы и клики, просмотр информации о товаре, добавление в корзину и удаление из нее, процесс оформления покупки, транзакции и возвраты.

1.1.15. Enterprise Resource Planning (далее – **ERP**) - это корпоративная информационная система, используемая Заказчиком для автоматизации планирования, учета, контроля, анализа всех основных бизнес-процессов и решения бизнес задач в масштабе предприятия (организации) Заказчика.

1.1.16. Аккаунт – учетная запись в Google, предоставляющая доступ к системе OWOX BI (храняемая в компьютерной системе совокупность данных о Клиенте, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Проектам, данным, настройкам, сервисам).

1.1.17. Бета-версия (или Beta) - означает любую Альфа-версию (или Alpha), Бета-версию или любую другую предварительную версию сервисов OWOX BI, отмеченную знаком “beta” или “β-версия” или “β” в документации, в Проекте или на Сайте Исполнителя. Beta не является финальной версией, плата за использование такой версии не взимается и Исполнитель не гарантирует ее стабильную и корректную работу и в любой момент может изменить или прекратить работу такого сервиса OWOX BI без предварительного уведомления Клиента.

1.1.18. Вознаграждение Исполнителя – плата Заказчика Исполнителю за Услуги, оказанные согласно условиям настоящего Договора и / или приложений к нему.

1.1.19. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «ОВОКС БИАЙ», зарегистрированное по адресу: 49000, г. Днепр, ул. Ивана Акинфиева, 15, к. 33, ЕГРПОУ 39469897.

1.1.20. Клиент – физическое лицо или субъект хозяйствования, акцептировавший настоящий Договор и получающий Услуги по Договору.

1.1.21. Ресурс - любой веб-сайт, мобильная версия сайта, приложение или иной объект, контролируемый Заказчиком и в отношении которого Исполнителем оказываются Услуги. Конкретный Ресурс, в отношении которого Исполнителем

оказываются Услуги, определяется Сторонами в дополнительных соглашениях и / или приложениях к Договору.

В случае если Ресурс принадлежит третьему лицу, Заказчик несет всю ответственность за получение согласия третьего лица на оказание Исполнителем Услуг, предусмотренных настоящим Договором и / или приложениями к нему, в отношении Ресурса до подписания соответствующего Договора и / или приложения к нему. В этом случае, подписывая Договор и / или приложения к нему Заказчик подтверждает и гарантирует, что получил соответствующее согласие владельца Ресурса на оказание Исполнителем Услуг.

1.1.22. Отчетный период – период времени с первого по последнее число календарного месяца включительно, в котором Исполнителем оказывались Услуги Заказчику.

1.1.23. Пакет услуг – набор сервисов ВІ, которые предоставляет Исполнитель. Перечень и состав Пакетов услуг доступны по ссылке <https://www.owox.ua/pricing/> и могут меняться Исполнителем время от времени.

1.1.24. План – набор сервисов OWOX ВІ и иных услуг, которые предоставляет Исполнитель. Состав Планов, их объемы и стоимость доступны в Приложении № 1 к Договору и могут меняться Исполнителем время от времени.

1.1.25. Пользователи - посетители Ресурса.

1.1.26. Проект - хранимая в системе OWOX ВІ совокупность данных о Клиенте, оказываемых Услугах, взаиморасчетах, личных настройках, к которой имеют доступ ограниченное количество Аккаунтов.

1.1.27. Публичный кейс – информация об использовании Google Analytics и / или сервисов OWOX ВІ Заказчиком, которая может быть размещена Исполнителем в открытом доступе Интернет при условии получения разрешения Заказчика.

1.1.28. Сайт Исполнителя - ресурс в сети Internet по адресу www.owox.ua, посредством которого осуществляется предоставление Услуг.

1.1.29. Стоимость услуг – абонентская плата Клиента Исполнителю за Услуги, оказанные согласно условиям настоящего Договора и / или приложений к нему.

1.1.30. Тег – дескриптор, идентификатор для категоризации, описания, поиска данных и задания внутренней структуры.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель за плату обязуется предоставить Заказчику услуги в области консультирования и информатизации (в дальнейшем «Услуги») в зависимости от выбранного Клиентом Плана и при условии получения от Клиента оплаты Услуг в надлежащем объеме и в установленный срок.

2.2. Результаты интеллектуальной деятельности, в т.ч. программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), способы, методы, приемы, дополнительное программное обеспечение, синтаксис и

структура документов, алгоритмы формирования запросов, иной обработки данных, применяемые Исполнителем при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю и Клиент не приобретает на них исключительные права. Клиенту предоставляется ограниченное право на использование результатов оказанных Услуг в соответствии с Договором, в т.ч. право собственности на информацию с Ресурсов Клиента, полученную в процессе оказания Услуг.

2.3. Исполнитель имеет право привлекать к предоставлению Услуг Заказчику третьих лиц. В таком случае Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком за выполнение настоящего Договора третьим лицом в полном объеме.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Регистрация.

3.1.1. Для получения Услуг, Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, используя свой Аккаунт, и создать Проект.

3.1.2. Предоставляя информацию во время регистрации, Клиент гарантирует, что указанная информация является точной, актуальной и достоверной и Клиент имеет право предоставлять данную информацию Исполнителю.

3.1.3. В случае если при регистрации Клиент действует от имени и в интересах третьих лиц (в том числе от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя), Клиент гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт настоящего Договора от имени таких третьих лиц на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

3.1.4. Исполнитель имеет право запросить у Клиента подтверждение его полномочий действовать от имени и в интересах третьих лиц.

3.1.5. В результате регистрации Клиент получает логин и пароль для использования созданного им Проекта, о чем Клиенту приходит подтверждение на указанную им при регистрации электронную почту.

3.1.6. Клиент несет всю ответственность за сохранение в тайне от третьих лиц его логина и пароля.

3.2. Предоставление Услуг.

3.2.1. В отношении созданного Проекта, Клиент имеет право выбрать План, в объеме которого предоставляются Услуги.

3.2.2. Состав Планов, их объем и стоимость указаны в Приложении № 1 к Договору. В отношении Плана Enterprise Стороны согласовывают объем услуг и стоимость Плана в отдельном приложении к настоящему Договору.

3.2.3. Услуги оказываются в отношении Ресурсов, принадлежащих Клиенту и указанных им в Проекте.

3.2.4. Предоставление Услуг начинается на следующий рабочий день после настройки Плана и оплаты Услуг. Исполнитель имеет право начать оказывать Услуги Клиенту до получения оплаты от Клиента за Услуги.

3.2.5. При передаче данных через сервисы OWOX BI, Клиент сохраняет право

собственности на эти данные и дает Исполнителю ограниченный доступ, необходимый для их передачи.

3.2.6. Исполнитель не использует и не хранит данные с Ресурсов Клиента, за исключением случаев, когда это требуется для службы поддержки Исполнителя.

3.2.7. *Смена Плана.* Клиент имеет право сменить План, уведомив об этом Исполнителя путем внесения изменения в Проекте. В случае если переход осуществляется на более дорогой План — Клиент производит доплату разницы стоимости текущего и нового Плана в течение 3 рабочих дней с момента получения скан-копии счета на электронную почту Клиента или в Проекте Клиента. Переход на План, стоимость которого меньше текущего, происходит 1 числа следующего месяца.

3.2.8. *Расчет количества пользователей и потоков импорта из рекламных сервисов в Google Analytics.*

Количество уникальных пользователей Ресурса определяется Исполнителем согласно данным Google BigQuery. При определении объема фактически обработанных данных уникальных пользователей Ресурса их количество округляется в большую сторону до целой тысячи.

Поток импорта рекламных расходов в Google Analytics считается активным, если он был подключен к Проекту и в нем передавался как минимум 1 Кб данных.

Стороны согласовали признать методику расчета количества уникальных пользователей Ресурса и потоков импорта из рекламных сервисов в Google Analytics, применяемую Исполнителем, единственно верной.

3.2.9. *Данные Клиента.* Клиент сохраняет право собственности на свои данные, обработанные сервисами OWOX BI. Исполнитель и его аккредитованные подрядчики имеют право использовать данные, к которым Клиент предоставил доступ в Проекте, в целях:

(1) предоставления и функционирования сервисов OWOX BI и технической поддержки, в соответствии с настройками Проекта,

(2) формирования статистики сервисов OWOX BI (данные не включают в себя персональные данные или информацию, которая на разумных основаниях может считаться информацией, позволяющей идентифицировать Клиента),

(3) для улучшения и развития сервисов OWOX BI, (данные в обезличенной анонимной форме, например, в виде производных метрик и коэффициентов),

(4) в согласованном с Клиентом объеме для публикации результатов использования сервисов OWOX BI,

(5) если необходимо исполнить судебный акт, закон или требование государственного органа (в этом случае, если это будет разрешено, Исполнитель предоставит Клиенту в разумные сроки уведомление и использует доступные экономически-обоснованные средства, чтобы дать Клиенту возможность получить охранное судебное решение по согласованию с Клиентом и за его счет).

3.3. *Ограничения.* При использовании Услуг, Клиенту запрещается:

3.3.1. Копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду

какую-либо часть сервисов OWOX BI, услуг или прилагаемого программного обеспечения, а также осуществлять обратную разработку или пытаться извлечь исходный код этого программного обеспечения, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешаются действующим и применимым правом или у Клиента есть письменное разрешение Исполнителя на такие действия.

3.3.2. Использовать сервисы OWOX BI способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором.

3.3.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в сервисы OWOX BI.

3.3.4. Пытаться обойти технические ограничения, входящие в состав сервисов OWOX BI.

3.3.5. Использовать сервисы OWOX BI или их части после окончания срока действия настоящего Договора, если на это не получено письменное согласие Исполнителя.

3.3.6. Использовать сервисы OWOX BI под товарным знаком Клиента, а также представлять сервисы OWOX BI, как собственность Клиента.

3.3.7. Без согласия Исполнителя осуществлять агентскую деятельность от имени Исполнителя.

3.4. Изменения в отношении Услуг.

3.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в наименование, содержание и объем Плана, с соблюдением условий п. 3.4.5. Договора.

3.4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в URL ссылок, указанных в Договоре, с соблюдением условий п. 3.4.5. Договора.

3.4.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора, с соблюдением условий п. 3.4.5. Договора.

3.4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке модифицировать или выпускать обновления сервисов OWOX BI и/или Услуг, добавлять новые свойства или функциональные возможности, повышающие работоспособность или иным способом улучшающие характеристики сервисов OWOX BI и/или Услуг, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства.

3.4.5. Исполнитель вносит изменения, указанные в п. 3.4.1. – 3.4.3. Договора, путем размещения Договора на Сайте Исполнителя в новой редакции. Исполнитель уведомляет Клиента об изменениях путем размещения информации в его Проекте и / или в разделе ["Новости и обновления"](#) в следующие сроки:

- за 14 календарных дней об изменениях, которые влияют на функциональность сервисов OWOX BI;

- за 45 календарных дней об изменениях, которые влияют на порядок и размер оплаты Услуг.

Все остальные изменения, в том числе изменения, принятые из-за введения законодательных ограничений, вступают в момент размещения Договора на Сайте Исполнителя в новой редакции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора, приложений к нему и действующего законодательства.

4.1.2. В сроки, оговоренные настоящим Договором и / или приложениями к нему, предоставлять Заказчику акты приема-передачи услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. На своевременную и полную оплату предоставленных Услуг.

4.2.2. Привлекать работников Заказчика для выполнения работ/действий с Ресурсом, требующих специальных разрешений (допусков и т.п.).

4.2.3. Получить от Заказчика доступ к системам, обеспечивающим предоставление исходных данных, в том числе к Google Analytics, Google Tag Manager.

4.2.4. Не начинать / приостановить предоставление Услуг в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору и в иных случаях, препятствующих выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств.

4.2.5. Для выполнения Услуг использовать приложения и сервисы Google, в том числе Google Gmail, Google Drive, Google Docs и Google Sheets, и отказаться от работы в сторонних системах управления задачами, проектами и процессами, которые использует Заказчик.

4.2.6. Публиковать информацию о Заказчике в виде логотипа Заказчика и названия компании Заказчика (без цели получения прямой прибыли от логотипа и названия компании Заказчика) в своих информационных материалах, в том числе на собственных сайтах Исполнителя, и указывать Заказчика в качестве клиента Исполнителя.

4.2.7. После согласования с Заказчиком текста Публичного кейса, публиковать Публичный кейс в открытом доступе в сети Интернет.

4.2.8. Использовать отзывы и пожелания Заказчика о сервисах OWOX BI в своей деятельности, в том числе публиковать их, без дополнительного согласия Заказчика.

4.2.9. Направлять Заказчику служебные, административные и информационные сообщения.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно обеспечивать Исполнителя всей необходимой информацией и материалами для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Обеспечить аккаунту Исполнителя доступ на правах просмотра и редактирования к аккаунту Google Analytics Заказчика.

4.3.3. Обеспечить аккаунту Исполнителя доступ на правах редактирования и публикации к Google Tag Manager Заказчика либо разместить на своем Ресурсе JavaScript-код Исполнителя, где это технически применимо.

4.3.4. Обеспечить корректную работу JavaScript в браузерах.

4.3.5. Обеспечить корректное размещение JavaScript-кода Исполнителя на своем Ресурсе, где это технически применимо.

4.3.6. Своевременно оплачивать Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги по выставленному Исполнителем счету.

4.3.7. Использовать услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством.

4.3.8. В случае успешных результатов оказания Услуг, согласовать с Исполнителем содержание и предоставить достоверные данные по результатам оказания Услуг, в результате чего разрешить Исполнителю подготовить и опубликовать в открытом доступе Интернет совместный Публичный кейс, основой которого станут данные по использованию Google Analytics и / или сервисов OWOX BI Заказчиком.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать предусмотренные настоящим Договором Услуги.

4.4.2. Получать информацию о ходе предоставления Услуг без вмешательства в деятельность Исполнителя.

4.4.3. Не раскрывать в Публичном кейсе, предусмотренном п. 4.3.7. настоящего Договора, значимую для бизнеса Заказчика конфиденциальную информацию.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Определение Стоимости Услуг

5.1. Абонентская плата устанавливается в долларах США и подлежит оплате Клиентом в гривне. При расчете стоимости Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, используется курс доллара США к гривне, установленный Национальным банком Украины на дату выставления счета.

В случае превышения объемов Услуг или просрочки их оплаты, Исполнитель имеет право использовать курс доллара США к гривне, установленный Национальным банком Украины на дату оформления соответствующего акта приема-передачи услуг.

5.2. В случае предоставления Клиенту Услуг не с начала календарного месяца, размер абонентской платы Исполнителя за этот месяц будет уменьшен исходя из количества дней в этом месяце, в течение которых Услуга предоставлялась Исполнителем.

5.3. Абонентская плата рассчитывается в зависимости от выбранного Клиентом Плана, по его стоимости указанной в Приложении № 1 к Договору, и количества пользователей Ресурса/потоков передачи данных/часов/гигабайт в определенный календарный месяц. Абонентская плата является фиксированной и не подлежит уменьшению / возврату если: (i) использовано Услуг в меньшем объеме, чем возможно в выбранном Плате; (ii) не подписал Акт приема-передачи услуг, кроме случаев подачи замечаний в порядке п.6.4. Договора; (iii) направления уведомления о приостановлении / расторжении Договора до окончания предоплаченного Периода оказания Услуг по

своей инициативе, не связанной с нарушением Компанией условий предоставления Услуг. Абонентская плата может быть уменьшена в случаях и порядке, предусмотренных Приложением № 2 “Соглашение об уровне обслуживания”.

5.4. Превышение количества пользователей Ресурса/активных потоков передачи данных/часов/гигабайт/потоков передачи данных в календарном месяце сверх граничного количества, установленного в выбранном Клиентом Плане, подлежит дополнительной оплате Клиентом согласно тарифов, указанных в Приложении № 1.

Порядок оплаты

5.5. Оплата Услуг Исполнителя производится Клиентом на условиях 100% предоплаты в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в банке в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки скан-копии счета Клиенту.

5.6. Клиент имеет право выбрать период предоплаты Услуг, который в зависимости от Плана может составлять от 1 календарного месяца до 12 календарных месяцев.

5.7. После окончания предоплаченного периода, для продолжения использования Услуг в течение срока действия Договора, Клиенту будут выставляться новые счета, которые подлежат оплате до 25 числа месяца, предшествующего предоплачиваемому периоду.

5.8. После выбора Клиентом Плана и периода предоплаты, а также в случае превышения граничного количества пользователей, установленного в выбранном Клиентом Плане, Исполнитель формирует счет и направляет его Клиенту на электронную почту, указанную им при регистрации. Исполнитель также может предоставить счет на оплату в Проекте Клиента. Счет действителен и подлежит оплате в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки скан-копии счета Клиенту.

5.9. Датой платежа и, соответственно, исполнения Клиентом своих обязательств по оплате по настоящему Договору, считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После зачисления денежных средств, Исполнитель активирует Клиенту доступ к Услугам в соответствии с выбранным Клиентом Планом и предоплаченной Клиентом суммой.

Налоги

5.10. Стоимость Услуг Исполнителя не включает НДС, в виду того, что Исполнитель не является плательщиком НДС.

Ограничения стоимости услуг

5.11. В Стоимость Услуг Исполнителя не входит стоимость услуг Интернет, плата за услуги Google Cloud Platform, хранение, обработка данных и иные услуги Google BigQuery.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

6.1. Каждый календарный квартал, в течение которого Исполнителем оказывались Клиенту Услуги, Исполнителем предоставляется Клиенту акт приема-передачи услуг.

6.2. Подписание Акта приема-передачи услуг является подтверждением факта принятия Клиентом Услуг в объеме, указанном в Акте, а также факта согласования размера стоимости Услуг Исполнителя.

6.3. Акт приема-передачи услуг подписывается уполномоченным лицом Исполнителя в двух экземплярах и направляется Клиенту на его почтовый адрес, а сканированная копия Акта - направляется на электронную почту Клиента.

6.4. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Клиентом на свою электронную почту Акта приема-передачи услуг Исполнитель принимает письменные мотивированные замечания Клиента.

6.5. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта приема-передачи услуг на свой почтовый адрес, Клиент обязуется вернуть подписанный Акт Исполнителю. Если по истечении указанного срока Исполнитель не получил подписанный Акт, Акт считается подписанным, а услуги, оказанные Исполнителем – принятыми Клиентом в полном объеме. В этом случае данные Акта признаются Сторонами единственно верными и не подлежащими оспариванию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Услуги предоставляются Клиенту в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» (as is). Это означает, что Исполнитель не дает гарантий, что Услуги будут подходить или будут адаптированы под особые специальные потребности Клиента. Исполнитель не отвечает за несовместимость сервисов OWOX BI с другими программными продуктами, несоответствия результатов использования сервисов OWOX BI ожиданиям Клиента. Услуги не предназначены и не могут быть использованы в деятельности, связанной с высоким риском, в том числе в информационных системах, работающих в опасных сферах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в предоставлении Услуг может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Услуг по причинам, зависящим от Клиента или третьих лиц (за исключением третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг).

7.3. В случае нарушения Клиентом срока оплаты Услуг Исполнитель имеет право приостановить / не начинать оказание Услуг по Договору до оплаты задолженности в полном объеме. Кроме того, при условии повышения курса доллара США к гривне, установленному Национальным банком Украины, и/или при условии изменении стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право выставить Клиенту новый счет.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Клиентом на основании данных и информации, полученной в результате предоставления Услуг по настоящему Договору.

7.5. Исполнитель прилагает все коммерчески разумные усилия для обеспечения работоспособности сервисов OWOX BI и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а

также за прямые и косвенные убытки Клиента, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, за исключением обязательств Исполнителя, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания.

7.6. Клиент обязуется при использовании сервисов OWOX BI не нарушать законодательство, а также права и интересы третьих лиц. Исполнитель не несет ответственность за действия Клиента, совершаемые с использованием сервисов OWOX BI, а равно не несет ответственность за невыполнение Клиентом обязательств перед третьими лицами.

7.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью некачественно оказанных Услуг.

7.9. В случае возникновения между Исполнителем и Клиентом споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили срок ответа на претензию – 10 рабочих дней. Копия претензии и ответа на претензию должна быть направлена по электронной почте Стороны.

7.10. В случае если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры разрешаются в Хозяйственном суде Днепропетровской области либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. К настоящему Договору и правоотношениям, происходящим из него, применяется законодательство Украины.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Любая информация, документы, ведомости, доступы, полученные во время выполнения настоящего Договора, а также переданные одной Стороной другой Стороне в рамках настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальная информация не может передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласования другой Стороной, кроме случаев, когда такая передача связана с получением официальных разрешений, документов для выполнения настоящего Договора или уплаты налогов, других обязательных платежей, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Стороны согласовали, что без предварительного письменного разрешения заинтересованной Стороны, информация может предоставляться в следующих случаях:

8.2.1.) информация уже была или стала общедоступной из источников, которые не являются Стороной по Договору;

8.2.2.) информация была на законных основания известна одной из Сторон до получения ее от другой Стороны;

8.2.3.) информация должна быть открыта одной из Сторон в принудительном порядке в соответствии с действующим законодательством;

8.2.4.) информация предоставлена сотрудникам и специалистам Сторон в целях исполнения Договора.

8.3. Стороны обязуются сохранять указанную конфиденциальную информацию на протяжении всего срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после окончания его действия. Окончание действия настоящего Договора по каким-либо причинам не является основанием для прекращения обязательств этого раздела о конфиденциальности.

8.4. Стороны, согласно Закона Украины «О защите персональных данных», предоставляют взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных или персональных данных третьих лиц, которые стали им известны в связи с исполнением настоящего Договора. Перечень персональных данных: названия, местонахождения/места жительства, регистрационные данные, в том числе налоговые, банковские реквизиты, электронные идентификационные данные (IP-адрес, телефон, e-mail), ФИО, личная подпись и иные данные, которые дают возможность идентифицировать лицо, действующее в интересах и/или от имени одной из Сторон, и иных данных, которые передает одна Сторона другой. Цель передачи и обработки персональных данных – обеспечение реализации налоговых, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучения потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные могут быть внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах, предусмотренных Законом Украины «О защите персональных данных».

8.5. Положения данного раздела Договора не влияют на:

8.5.1.) право Исполнителя публиковать информацию о Клиенте в виде логотипа Клиента и наименования компании Клиента (без цели получения прямой прибыли от логотипа и наименования компании Клиента) в своих информационных материалах, в том числе на собственных сайтах Исполнителя, в качестве клиента Исполнителя,

8.5.2.) использование Исполнителем и Клиентом Публичного кейса, предусмотренного п. 4.3.10. Договора.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае наступления обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, а именно: наводнение, землетрясение или другие стихийные бедствия, война, военные действия какого-либо характера, блокада, забастовка, любые компьютерные, коммуникационные, интернет, хостинговые сбои и задержки, связанные с оборудованием, программным обеспечением, энергоснабжением или другими системами, которые не находятся вне разумного контроля Стороны, или кибер преступления, хакерские и вирусные атаки. а также какие-либо иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны, в том числе, принятие закона или иного нормативного акта, запрещающего какое-либо действие, предусмотренное настоящим

Договором (далее – **Форс-мажор**), срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, на протяжении которого будет действовать Форс-мажор.

9.2. Если Форс-мажор будет длиться более 3-х месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в таком случае Стороны принимают совместное решение о судьбе Договора и о приведении Сторон в безубыточное положение.

9.3. Сторона, у которой возник Форс-мажор, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 15 дней с момента его наступления. Если потерпевшая Сторона не в состоянии уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажора и направить его документальное подтверждение, в таком случае Сторона не освобождается от исполнения своих обязательств по Договору и будет нести ответственность за весь ущерб, нанесенный другой Стороне их неисполнением.

9.4. Надлежащим доказательством наступления форс-мажора и его длительности будут служить справки, выданные соответствующей Торгово-Промышленной палатой.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом, т.е. оплаты Клиентом первого счета на оказание услуг, выставленного Исполнителем в соответствии с разделом 5. Стоимость Услуг и Порядок Расчетов настоящего Договора, и действует до 31.12.2020 года или до окончания предоплаченного периода.

Положения Договора, предусмотренные п. 2.2., 3.3., п. 4.2.6., 4.2.7., 4.2.8., 4.2.9., раздела 7. Ответственность, и раздела 8. Конфиденциальность и Защита Персональных Данных, сохраняют свою силу после окончания срока действия Договора.

10.2. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить его действие, настоящий Договор автоматически продлевает свое действие на следующие 12 календарных месяцев. Автоматическое продление срока действия Договора в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может происходить неограниченное количество раз.

10.3. Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления о таком расторжении другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3.1. При расторжении Договора по инициативе Клиента в порядке п.10.3 Договора, удерживается стоимость настройки сервисов OWOX BI, которая равна сумме внесенной Абонентской платы за весь предоплаченный период.

10.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, связанной с нарушением Заказчиком условий Договора, приложений к нему и / или норм действующего законодательства, Заказчик обязуется оплатить

предоставленные Услуги на момент такого расторжения, а также возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб.

10.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Сторон от ответственности за его нарушения, если они имели место во время действия настоящего Договора.

10.6. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Сторон от ответственности за его нарушения, если они имели место во время действия настоящего Договора.

11. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

11.1. Клиент согласен с тем, что выставление Исполнителем счета на оплату Услуг будет осуществляться в электронном виде путем отправки счета на адрес электронной почты, указанной Клиентом при регистрации. Счет также может предоставляться Клиенту в его Проекте.

11.2. Клиент и Исполнитель согласны с тем, что обмен договорами, актами, сообщениями и иными документами между Сторонами будет осуществляться путем направления электронных копий подписанных экземпляров документов на соответствующие адреса электронной почты: для Клиента – на адрес, указанный Клиентом при регистрации и с любых адресов электронной почты, расположенных на доменах owox.ua, owox.com, для Исполнителя – на адрес, указанный в реквизитах ниже (или иной контактный адрес, указанный Исполнителем для Клиента) и с электронного адреса Клиента, указанного им при регистрации.

11.3. Документы, отправленные в электронной форме, считаются полученными Стороной на следующий рабочий день после их отправки.

11.4. Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня обмена электронными копиями документов направить их экземпляры в бумажной форме на почтовые адреса Сторон.

11.5. Сторона несет всю ответственность за правильность указанных ею реквизитов и обязуется своевременно уведомлять другую Сторону об их изменении путем отправки сообщения на электронную почту другой Стороны, а в случае не уведомления – несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий. Клиент также имеет право изменить свои данные в Проекте, указанные им при регистрации, на актуальные.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ОВОКС БИАЙ»

ЕГРПОУ 39469897

Р/с 26000050299273 ПАТ “ПриватБанк”, г. Днепр, МФО 305299

49000, г. Днепр, ул. Ивана Акинфиева, 15, к. 33

Плательщик единого налога 3 группы, со ставкой 5%

Неплательщик НДС

E-mail: mail@owox.ua

Приложение № 1 «Описание и стоимость Услуг»

к Договору-оферте на оказание услуг в области консультирования и информатизации

Исполнитель установил следующие Планы, их объем и стоимость за 1 (один) календарный месяц в отношении 1 (одного) Клиента:

План	Граничное количество потоков передачи обезличенных данных о расходах, включенных в план (лимит)	Абонентская плата, доллар США, подлежит оплате в гривне	Доступные условия внесения Абонентской платы	
Импорт расходов из рекламных сервисов в Google Analytics				
Cost Data 12	12	280,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 20	20	420,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 30	30	560,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 50	50	840,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 75	75	1140,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 100	100	1360,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 150	150	1820,00	Предоплата за 12 месяцев	
Cost Data 250	250	2780,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев	
Импорт расходов из рекламных сервисов в Google Analytics не включает в себя обработку уникальных пользователей Ресурса				
План	Граничное количество уникальных пользователей Ресурса включенных в план (лимит)	Граничное количество потоков передачи данных о расходах, включенных в план (лимит)	Абонентская плата, доллар США, подлежит оплате в гривне	Доступные условия внесения Абонентской платы
OWOX BI Basic				

Basic 1M	1 000 000	30	950,00	Предоплата за 12 месяцев
Basic 2,5M	2 500 000	65	1995,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Basic 5M	5 000 000	115	3450,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Basic 10M	10 000 000	200	6105,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
OWOX BI Business				
Business 1M	1 000 000	не ограничено	1400,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Business 2,5M	2 500 000	не ограничено	2300,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Business 5M	5 000 000	не ограничено	4000,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Business 10M	10 000 000	не ограничено	7500,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
OWOX BI Enterprise				
Enterprise	10,000,000	не ограничено	Согласовывается дополнительно, От 5000,00	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
План	Граничное количество часов/гигабайт, включенных в план (лимит)		Абонентская плата, доллар США, подлежит оплате в гривне	Доступные условия оплаты
OWOX BI Onboarding				
Консультации Исполнителя по следующим темам:				
<ul style="list-style-type: none"> ● обучение работы с интерфейсом OWOX BI, ● подробный обзор продукта и его возможностей, ● консультации по настройке потоков OWOX BI Pipeline, ● консультации по настройке OWOX BI Attribution и OWOX BI Smart Data, ● консультации по построению отчетов, согласно требований Заказчика, ● ответы на вопросы, как решить задачи Заказчика с помощью OWOX BI, ● настройка кастомной воронки для расчета атрибуции с использованием OWOX BI Attribution, ● визуализация результатов расчета атрибуции по воронке с использованием OWOX BI Attribution. 				
Предоставляется в виде комментариев Исполнителя в электронных документах Google Docs и Google Sheets, ответов Исполнителя на электронные (email) адреса ответственных лиц Клиента, предоставление доступа Клиента к тематическим вебинарам Исполнителя.				
Стандарт		32 часа	3000,00	Единоразовая предоплата
Превышение		1 час	95,00	Постоплата по факту превышения

Data Plan

Обработка данных Клиента в проекте OWOX.

В случае если объем обработки данных в календарном месяце был исчерпан, Исполнитель блокирует доступ Клиента и выделенного сервисного аккаунта к данным. В этом случае Исполнитель гарантирует сохранность данных Клиента в проекте до 7 календарных дней.

В течение 7 дней с даты блокировки, Клиент обязан оплатить превышение, которое рассчитывается как разница между стоимостью Плана, оплаченного Клиентом, и стоимостью следующего Плана. В таком случае доступ восстанавливается и Клиенту предоставляется в данном месяце дополнительно объем обработки данных, равный разнице между объемом оплаченного Клиентом Плана и объемом следующего Плана.

В случае прекращения оказания данной услуги, Исполнитель передает Клиенту по его запросу единоличный доступ к его проекту.

Data 100	100 гигабайт	10	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 500	500 гигабайт	25	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 1000	1000 гигабайт	40	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 5000	5000 гигабайт	200	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 10000	10000 гигабайт	400	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 25000	25000 гигабайт	1000	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 50000	50000 гигабайт	2000	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев

Консультации в сфере онлайн аналитики и анализа больших массивов данных

По Заявке Клиента, сформированной и отправленной с его электронной почты на электронную почту Исполнителя, Исполнитель обязуется предоставить Клиенту консультации в объеме часов, выбранных Клиентом, которые могут включать в себя: разработку индивидуальных систем метрик, консультации разработчиков и тестирование внедренных систем метрик, построение индивидуальных отчетов в Google Analytics, разработку SQL запросов для построения отчетов в Google BigQuery, настройку дашбордов в Google Data Studio (далее - **Консультации**). Точный предмет консультаций согласовывается в Заявке, форма которой указана в Приложении № 3.

Заявка подлежит согласованию Исполнителем путем направления подтверждения Клиенту на его электронный адрес. Исполнитель также присылает Клиенту на адрес его электронной почты ориентировочное количество часов, необходимых для выполнения Консультации и счет на оплату.

Консультации, по запросу Клиента, могут предоставляться устно, в печатном или электронном виде (в том числе в форматах Google Docs, Google Sheets, комментариев Исполнителя к документам Клиента в форматах Google Docs, Google Sheets).

В Консультацию не входит доработка и /или изменение метрик Google Analytics, которые внедрены Клиентом самостоятельно и / или третьими лицами и на которые Исполнителем не создавались технические задания ранее, а также в Консультацию не входит

разработка системы метрик для новых субдоменов и / или функциональных частей сайта, для которого ранее не было разработано техническое задание Исполнителем.

Если для предоставления Консультаций требуются дополнительные действия или информация от Клиента, Исполнитель обязуется уведомить об этом Клиента и подготовка/предоставление Консультаций приостанавливается на период, который потребовался Клиенту для выполнения дополнительных действий или предоставления информации Исполнителю.

Одной Консультацией считается оказание услуг в отношении одного из Ресурсов. Исполнитель имеет право вносить изменения в содержание Консультаций, изложенных в Заявке, в случае если это обосновано технической необходимостью и/или объемом Услуг.

Пакет Light	До 20 часов в месяц включительно	1 920,00	Предоплата за 1, 3, 6, 12 месяцев
Пакет Standard	До 40 часов в месяц включительно	3 420,00	Предоплата за 1, 3, 6, 12 месяцев
Пакет Standard Plus	До 60 часов в месяц включительно	4 560,00	Предоплата за 1, 3, 6, 12 месяцев
Пакет Premium	До 80 часов в месяц включительно	5 320,00	Предоплата за 1, 3, 6, 12 месяцев
Превышение	1 час	95,00	Постоплата по факту превышения

Стоимость Услуг Исполнителя за 1 календарный месяц рассчитывается согласно стоимости соответствующего выбранного Клиентом Плана и включает в себя обработку уникальных пользователей Ресурса/часы/гигабайты в соответствующем объеме в календарном месяце в зависимости от выбранного Плана. При определении объема фактически обработанных данных уникальных пользователей Ресурса их количество округляется Исполнителем в большую сторону до целой тысячи. Количество уникальных пользователей Ресурса в месяц и объем трафика данных определяются Исполнителем самостоятельно согласно данным Google BigQuery.

Стоимость обработки каждой тысячи пользователей, данные которых были обработаны в отчетном месяце сверх граничного количества уникальных пользователей Ресурса выбранного Пакета Услуг, составляет сумму в гривне, которая эквивалентна 3,00 доллара США для пакетов Basic и 4,00 доллара США для пакетов Business и Enterprise.

Стоимость каждого дополнительного активного потока передачи данных о расходах сверх граничного количества выбранного Пакета Услуг рассчитывается по следующим тарифам:

Пакет Услуг	Граничное количество потоков передачи данных о расходах, включенных в план (лимит)	Тариф за 1 дополнительный активный поток сверх лимита (указан в долларах США, подлежит оплате в гривне)
Импорт расходов из рекламных сервисов в Google Analytics		
Cost Data 12	12	40.00

Cost Data 20	20	35.00
Cost Data 30	30	35.00
Cost Data 50	50	30.00
Cost Data 75	75	30.00
Cost Data 100	100	25.00
Cost Data 150	150	20.00
Cost Data 250	250	20.00
OWOX BI Basic		
Basic 1M	30	35,00
Basic 2,5M	65	30,00
Basic 5M	115	30,00
Basic 10M	200	30,00

Стоимость Услуг подлежит оплате Клиентом в гривне по курсу доллара США к гривне, установленному Национальным банком Украины на дату выставления счета.

Исполнитель утвердил следующий Состав Планов:

Планы	Basic	Business	Enterprise
OWOX BI Smart Data			
Максимальное количество вопросов в месяц	100	не ограничено	не ограничено
OWOX BI Attribution			
Funnel Based Attribution рассчитывает ценность сессий пользователя на основе вероятности прохождения шагов воронки и предоставляет полный доступ к данным в Google BigQuery			
Атрибуция на основе воронки продаж Максимальное количество моделей	1	не ограничено	не ограничено
Учет заказов из Google Analytics и других источников Возможность атрибутировать на рекламные кампании ценность заказов, размещенных не только в онлайн (колл-центры, оффлайн точки продаж)	---	✓	✓
OWOX BI Pipeline			

OWOX BI Pipeline объединяет все клики, события, посещения на вашем сайте, звонки и заказы из CRM и многочисленные рекламные кампании на различных ресурсах в одну систему

Add-ons:

Google Sheets → Google Analytics Возможность загрузить из Google Sheets в Google Analytics Data Import любые данные	✓	✓	✓
Google Sheets → Google BigQuery Возможность строить отчеты и графики в Google Sheets на основе данных в Google BigQuery	✓	✓	✓
Google BigQuery → Google Sheets Экспорт данных в любой структуре из Google BigQuery для создания отчетов, визуализации данных и совместной работы над ними в Google Sheets	✓	✓	✓

Импорт расходов:

Максимальное количество потоков	не ограничено*	не ограничено	не ограничено
Яндекс.Директ → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах из рекламного сервиса Яндекс.Директ в Google Analytics	✓	✓	✓
Яндекс.Маркет → Google Analytics Импорт данных о расходах и кликах из Яндекс.Маркет в Google Analytics	✓	✓	✓
Facebook → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах из Facebook в Google Analytics	✓	✓	✓
Vkontakte → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах из Vkontakte в Google Analytics	✓	✓	✓
MyTarget → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах из рекламной платформы MyTarget в Google Analytics	✓	✓	✓

Hotline → Google Analytics Импорт данных о расходах и кликах из Hotline в Google Analytics	✓	✓	✓
Bing → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах из Bing в Google Analytics	✓	✓	✓
Trafmag → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах из Trafmag в Google Analytics	✓	✓	✓
Twitter → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах по кампаниям из Twitter Ads в Google Analytics	✓	✓	✓
Sklik → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах в Google Analytics	✓	✓	✓
Criteo → Google Analytics Импорт данных о расходах, кликах и показах в Google Analytics	✓	✓	✓
AdRoll → Google Analytics Автоматический импорт из AdRoll в Google Analytics данных о расходах, кликах и показах по кампаниям из AdRoll	✓	✓	✓
Другие сервисы → Google Analytics Импорт данных о расходах из источников, которые не имеют своего API	✓	✓	✓
Facebook → Google BigQuery ^{beta} Автоматический импорт из Facebook в Google BigQuery полных, сырых данных по вашим рекламным объявлениям из статистики	✓	✓	✓
Яндекс.Директ → Google BigQuery ^{beta} Импорт данных о расходах, кликах и показах из рекламного сервиса Яндекс.Директ в Google BigQuery	✓	✓	✓

Получение исторических данных, месяцев Количество предшествующих месяцев, за которые будут импортированы данные о расходах	6	6	6
Обновление данных, измененных ретроспективно, дней Если в течение указанного времени статистика в рекламном сервисе изменится, данные в GA будут обновлены автоматически	21	21	21
Время выполнения импорта данных о расходах, часов Максимальный период времени, в течение которого данные отправляются в Google Analytics после того, как они стали доступны в рекламном сервисе	12	12	12
Приоритет потоков	средний	высокий	высокий
Другие потоки:			
Google Analytics Real-Time Data → Google BigQuery Сбор несемплированных данных Google Analytics в Google BigQuery. В режиме реального времени. Для всех типов аккаунтов.	✓	✓	✓
Google Analytics Cost Data → Google BigQuery Автоматический ежедневный импорт данных о расходах по всем источникам трафика из Google Analytics в Google BigQuery	✓	✓	✓
Google BigQuery → Google Analytics ^{beta} Автоматически импортирует в Google Analytics результат SQL-запроса к Google BigQuery	✓	✓	✓
Ringostat → Google BigQuery Автоматический импорт данных о рекламных каналах, которые генерируют звонки, из системы коллтрекинга Ringostat в Google BigQuery	✓	✓	✓
CallTouch → Google BigQuery	✓	✓	✓

Автоматический импорт данных о рекламных каналах, которые генерируют звонки, из системы коллтрекинга CallTouch в Google BigQuery			
SparkPost → Google BigQuery Импорт в Google BigQuery данных о письмах, отправленных с помощью SparkPost в режиме реального времени	✓	✓	✓
Mandrill → Google BigQuery Импорт в Google BigQuery данных о письмах, отправленных с помощью Mandrill в режиме реального времени	✓	✓	✓
UniOne → Google BigQuery Импорт в Google BigQuery данных о письмах, отправленных с помощью UniOne в режиме реального времени	✓	✓	✓
AppsFlyer → Google BigQuery Импорт данных о действиях пользователей iOS, Android и других платформ из AppsFlyer в Google BigQuery в режиме реального времени	✓	✓	✓
SendGrid → Google BigQuery Импорт данных о рассылках из SendGrid в Google BigQuery, объединение их с данными из Google Analytics и ряда других сервисов	✓	✓	✓
Calltracking → Google BigQuery	✓	✓	✓
Поддержка			
SLA (время ответа)	до 8 часов	до 4 часов	до 2 часов
Сообщество	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Онлайн чат	✓	✓	✓
Телефон	---	---	✓
Обучение			
Документация	✓	✓	✓
Вебинары	✓	✓	✓

*возможно взимание платы за дополнительные потоки

Настоящее Приложение может изменяться Исполнителем время от времени, о чем Исполнитель обязан уведомить Клиента. Измененные условия Приложения вступают в силу с учетом п. 3.4.5. Договора-оферты на оказание услуг в области консультирования и информатизации.

Термины в настоящем Приложении употребляются в значении, предусмотренном в Разделе 1. «Термины и определения» Договора-оферты на оказание услуг в области консультирования и информатизации.

Приложение № 2 «Соглашение об уровне обслуживания»
к Договору-оферте на оказание услуг в области консультирования и информатизации

Соглашение об уровне обслуживания (далее - SLA)

Услуги OWOX BI должны соответствовать Заданному уровню обслуживания сервиса (Service Layer Objective, далее - SLO) - Ежемесячный процент бесперебойной работы Сервиса по отношению к Ресурсу $\geq 96\%$.

Информация о состоянии сервисов OWOX BI доступна по ссылке: status.bi.owox.com.

В случае несоответствия данному уровню Исполнителем и при условии соблюдения Клиентом всех своих обязательств по настоящему SLA, Клиент имеет право на получение Возмещения в размерах, описанных ниже. SLA выступает единственным и исключительным средством правовой защиты Клиента в случае неспособности Исполнителя обеспечить SLO.

1. Определения

«Валидные запросы» — это запросы, которые соответствуют документации, доступной по ссылке: <https://support.owox.com/hc/ru/sections/204127918> (которая может обновляться время от времени). Как правило, при выполнении всех требований, такие запросы будут обработаны и сохранены в Google BigQuery без ошибок.

«Возмещение» — означает следующее

Ежемесячный процент бесперебойной работы	Процент от суммы счета за услуги OWOX BI в текущем отчетном периоде, который будет зачислен на баланс Проекта в последующем отчетном периоде
90% - <96%	10%
80% - <90%	25%
<80%	50%

«Ежемесячный процент бесперебойной работы» — означает общее количество минут в месяце, минус общее число минут от всех периодов простоя в месяц, деленное на общее количество минут в месяце.

«Импорт данных о сессиях» — Следующие ограничения применяются к ежедневному импорту сессионных данных:

- Общий суточный лимит количества сессий: 500 000

- Суточный лимит количества сессий для каждого Клиента: 1000
- Лимит количества хитов в рамках одной сессии: 2000.

«**Квоты**» - означают ограничение максимального размера входящих запросов в OWOX BI Pipeline. Квоты могут варьироваться в зависимости от наличия ресурсов, профиля Клиента, истории использования услуг, а также других факторов и могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления.

«**Коэффициент ошибок**» — определяется как количество валидных запросов, которые не были сохранены в Google BigQuery, деленное на общее число запросов в течение этого периода.

«**Отчетный период**» — период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу.

«**Период простоя**» — означает непрерывный период простоя длительностью не менее десяти минут. Периодические простои в течение менее десяти минут подряд не будут рассматриваться в качестве Периода простоя. Наличие периода простоя является одним из обязательных условий, необходимым для получения Возмещения в рамках данного SLA.

«**Простой**» — означает, что более пяти процентов валидных запросов через Сервис не были сохранены в Google BigQuery. Простой измеряется на основе коэффициента ошибок на стороне сервера.

«**Ресурс**» — любой веб-сайт, мобильная версия сайта, приложение или иной объект, контролируемый Клиентом и в отношении которого Исполнителем оказываются Услуги OWOX BI.

«**Сервис**» — означает OWOX BI Pipeline: Google Analytics to Google BigQuery Streaming.

«**Служба поддержки OWOX BI**» — отдел Исполнителя, который оказывает базовую помощь и консультации Клиенту посредством онлайн чата и ответов на электронную почту Клиента по вопросам внедрения, функционирования и возможностей OWOX BI и предоставляет Клиентам базовую организационную, техническую и информационную поддержку в процессе интеграции и использования ими сервисов OWOX BI, базовое содействие в настройке сервисов OWOX BI. Срок ответа Службы поддержки OWOX BI определяется Планом, на который подписан Клиент.

«**Стриминг хитовых данных**» — Следующие ограничения применяются к стримингу хитов в реальном времени.

Максимальный размер передаваемых в хите данных: 16 КБ

2. Запрос на предоставление Возмещения

Для получения Возмещения, описанного выше, Клиент должен уведомить Службу поддержки OWOX BI в течение тридцати дней с момента, когда Клиент узнал или мог узнать о возникновении Простоя. Клиент также обязан предоставить Службе поддержки OWOX BI файлы, указывающие на факт, а также дату и время возникновения потери Валидных запросов в Google BigQuery.

При несоблюдении этих требований, Клиент теряет свое право на получение Возмещения.

Решение по предоставлению Возмещения принимается Исполнителем на основе запроса Клиента и в результате анализа данных из системных журналов, отчетов мониторинга, записей конфигурации и другой информации, которой располагает Исполнитель.

3. Максимальный размер Возмещения

Максимальное суммарное количество Возмещения, выдаваемого Исполнителем Клиенту для всех Периодов простоя в одном Отчетном периоде не будет превышать 50% от суммы счета за услуги OWOX BI в соответствующем Отчетном периоде. Возмещение будет начислено Клиенту в течении 60 дней после направления Клиентом запроса на предоставление Возмещения, при условии отсутствия споров, и может быть использовано Клиентом на оплату услуг в будущем Отчетном периоде.

4. Исключения

SLA не распространяется на какие-либо ошибки:

- (I) вызванные обстоятельствами вне контроля Исполнителя;
- (II) возникшие по вине программного или аппаратного обеспечения Клиента или сторонних производителей программного или аппаратного обеспечения, или обоих;
- (III) возникшие в результате злоупотреблений или других видов поведения, которые нарушают условия использования Сервиса и Договора;
- (IV) связанные с превышением Квот.

Условия SLA могут изменяться Исполнителем время от времени, о чем Исполнитель обязан уведомить Клиента дополнительно. Изменения вступают в силу через 14 дней с даты их публикации на сайте.

Приложение № 3 «Форма Заявки»
к Договору-оферте на оказание услуг в
области консультирования и
информатизации

**ФОРМА
ЗАЯВКА**

на Консультации на период _____ (календарный месяц).

Стороны согласовали следующий объем, содержание и сроки Консультаций:

п №	Содержание <i>Заполняется Клиентом</i>	Ориентировочный Объем (часы) <i>Заполняется Исполнителем</i>	Срок выполнения (*) <i>Заполняется Исполнителем</i>	Подготовка отчета (+/-) <i>Заполняется Клиентом</i>
I.	Консультации			
	<i>ПРИМЕР</i> <i>Разработка Технического задания для сайта/страницы/части сайта/новой точки касания (предоставить ссылку на новый функционал либо архив дизайна)</i>			
	<i>ПРИМЕР</i> <i>Настройка GA/GTM для сайта/страницы/части сайта/новой точки касания</i>			
	<i>ПРИМЕР</i> <i>Эффективность каналов привлечения (платные, органические, email) по точкам касания (сайт/мобильные приложения)</i>			

Символ * указывается, если срок предоставления Консультации начинает исчисляться с момента выполнения Клиентом обязательств, необходимых для осуществления соответствующей Консультации.

Настоящее Приложение может изменяться Исполнителем время от времени, о чем Исполнитель обязан уведомить Клиента. Измененные условия Приложения вступают в силу с учетом п. 3.4.5. Договора-оферты на оказание услуг в области консультирования и информатизации.

Термины в настоящем Приложении употребляются в значении, предусмотренном в Разделе 1. «Термины и определения» Договора-оферты на оказание услуг в области консультирования и информатизации.