

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг в области консультирования и информатизации

1. Общие Положения и Терминология

- 1.1. Настоящий Договор-оферта (далее - Договор) на оказание услуг в области консультирования и информатизации является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ОВОКС БИАЙ» (далее - Исполнитель), которая действительна для акцепта до момента размещения на Сайте Исполнителя в новой редакции Договора.
- 1.2. Условия оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать услуги и сервисы ОВОКС БИАЙ (OWOX BI), предоставляемые Исполнителем, путем присоединения к условиям Договора в полном объеме.
- 1.3. В соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением Договора, считается оплата Клиентом первого счета на оказание услуг, выставленного Исполнителем в соответствии с разделом 5. *Стоимость и Оплата Услуг*.
- 1.4. Настоящий Договор заключается путем акцепта Клиентом настоящей оферты, не требует двустороннего подписания, действителен в электронном виде и после акцепта Клиент считается принявшим условия данного Договора и обязуется их выполнять.
- 1.5. Для целей настоящего Договора, Стороны установили, что перечисленные ниже термины имеют следующие определения:
 - 1.5.1. *Аккаунт* – учетная запись в Google, с помощью которой Клиент может пройти регистрацию и получить доступ к сервисам OWOX BI (храняемая в компьютерной системе совокупность данных о Клиенте, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Проектам, данным, настройкам, сервисам).
 - 1.5.2. *Бизнес Интеллидженс* (или Business intelligence (далее – BI)) – комплекс услуг и сервисов по сбору и преобразованию необработанных массивов данных с Ресурса в информацию, а информации – в знания, с целью их дальнейшего использования для бизнес-анализа, и в зависимости от согласованного Сторонами объема может включать в себя следующие сервисы: Google Analytics, Google BigQuery, Google Tag Manager, Google Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Sheets, OWOX BI, OWOX BI Attribution, OWOX BI Pipeline.
 - 1.5.3. *Бета-версия* (или Beta) - означает любую Альфа-версию (или Alpha), Бета-версию или любую другую предварительную версию сервисов OWOX BI, отмеченную знаком “beta” или “β-версия” или “β” в документации, в Проекте или на Сайте Исполнителя. Beta не является финальной версией, плата за использование такой версии не взимается, Исполнитель не гарантирует ее стабильную и корректную работу и в любой момент может изменить или прекратить работу такого сервиса OWOX BI без предварительного уведомления Клиента.
 - 1.5.4. *Исполнитель* – Общество с ограниченной ответственностью «ОВОКС БИАЙ», зарегистрированное по адресу: 49000, г. Днепр, ул. Ивана Акинфиева, 15, к. 33, ЕГРПОУ 39469897.
 - 1.5.5. *Кастомер Релейшеншип Менеджмент* (или Customer Relationship Management (далее – CRM)) – система управления взаимоотношениями с Пользователями,

которая используется Клиентом, – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями.

- 1.5.6.** *Клиент* – физическое лицо или субъект хозяйствования, акцептировавший настоящий Договор и получающий Услуги по Договору.
- 1.5.7.** *Контент Менеджмент Систем* (или Content Management System) (далее – CMS) – система управления содержимым или контентом Ресурса, используемая Клиентом, которая позволяет обеспечить и организовать совместный процесс создания, редактирования и управления содержимым или контентом Ресурса.
- 1.5.8.** *ОВОКС Бизнес Интеллидженс* (или OWOX Business intelligence) – комплекс услуг и сервисов по сбору и преобразованию необработанных массивов данных с Ресурса в информацию, а информации – в знания, с целью их дальнейшего использования для бизнес-анализа, и в зависимости от согласованного Сторонами объема может включать в себя следующие сервисы: OWOX BI, OWOX BI Attribution, OWOX BI Pipeline, OWOX BI Smart Data.
- 1.5.9.** *ОВОКС БИАЙ* (или OWOX BI) – облачное решение, состоящее из набора сервисов для интеграции между продуктами Google, Ресурсом и сторонними сервисами для повышения эффективности аналитических инструментов.
- 1.5.10.** *ОВОКС БИАЙ Атрибьюшн* (или OWOX BI Attribution) – сервис, который дает возможность оценить вклад каждой сессии Пользователя, которая привела к покупке товара, с учетом ее влияния на продвижение Пользователя по воронке продаж. Подробное описание по ссылке: <https://www.owox.ua/products/bi/attribution/>, содержание и URL может меняться время от времени.
- 1.5.11.** *ОВОКС БИАЙ Пайплайн* (или OWOX BI Pipeline) – сервис, который позволяет настроить и управлять потоками данных (например, объединяет в Google BigQuery действия пользователей на Ресурсе, обезличенные данные из CRM и/или ERP и многочисленные рекламные кампании, проводимые Клиентом на различных ресурсах в одну систему). Подробное описание OWOX BI Pipeline доступно по ссылке: <https://www.owox.ua/products/bi/pipeline/>, содержание и URL могут меняться время от времени.
- 1.5.12.** *ОВОКС БИАЙ Смарт дата* (или OWOX BI Smart Data) – сервис, который позволяет задавать вопросы к данным на естественном языке и получать информацию по заданному вопросу. Подробное описание по ссылке: <https://www.owox.ua/products/bi/smart-data/>, содержание и URL могут меняться время от времени.
- 1.5.13.** *ОВОКС БИАЙ Стриминг* (или OWOX BI Streaming) – передача данных с Ресурса в Google BigQuery в режиме реального времени.
- 1.5.14.** *ОВОКС БИАЙ Стриминг код* (или OWOX BI Streaming код) – это фрагмент кода, который необходимо разместить на Ресурсе для отправки данных в сервис Google BigQuery.
- 1.5.15.** *ОВОКС БИАЙ РОИ* (или OWOX BI ROI) – сервис для импорта расходов на все платные источники трафика, кроме рекламных кампаний Google.
- 1.5.16.** *Отчетный период* – период времени с первого по последнее число календарного квартала включительно, в котором Исполнителем оказывались Услуги Клиенту.
- 1.5.17.** *Ресурс* - веб-сайт, мобильная версия сайта, приложение или иной объект, контролируемый Клиентом и в отношении которого Исполнителем оказываются Услуги. Конкретный Ресурс, в отношении которого Исполнителем оказываются Услуги, определяется Клиентом в Проекте. В случае если Ресурс принадлежит третьему лицу, Клиент несет всю ответственность за получение согласия третьего лица на оказание Исполнителем Услуг, предусмотренных настоящим Договором и / или приложениями к нему, в отношении Ресурса до подписания соответствующего Договора и / или приложения к нему. В этом случае, подписывая Договор и / или

- приложения к нему Клиент подтверждает и гарантирует, что получил соответствующее согласие владельца Ресурса на оказание Исполнителем Услуг.
- 1.5.18. *План* – набор сервисов OWOX BI, которые предоставляет Исполнитель и может включать в себя следующие: Cost Data, Basic, Business, Enterprise, Marketing Data, Reports & Attribution и другие. Перечень и состав доступны по ссылке <https://www.owox.ua/compare-plans-table/> и могут меняться Исполнителем время от времени.
 - 1.5.19. *Пользователь* - посетитель Ресурса.
 - 1.5.20. *Поток данных о расходах* - импорт данных о расходах, кликах и показах из рекламного сервиса в Google Analytics / Google BigQuery.
 - 1.5.21. *Поток данных о поведении пользователей* - импорт данных о поведении пользователей из Google Analytics / мобильного приложения / email-сервиса в Google BigQuery.
 - 1.5.22. *Пробный период* – временный доступ к сервисам OWOX BI, не требующий оплаты, предоставляющий Клиенту возможность безвозмездного тестирования сервисов в течение 14 календарных дней (или в иной срок, определенный Исполнителем) и в объемах, установленных Исполнителем.
 - 1.5.23. *Проект* - учетная запись OWOX BI, а именно хранящаяся в системе OWOX BI совокупность данных о Клиенте, получаемых им Услугами, взаиморасчетах за них, личных настройках, к которой имеют доступ ограниченное количество Аккаунтов.
 - 1.5.24. *Публичный кейс* – информация об использовании сервисов OWOX BI Клиентом, которая может быть размещена Исполнителем в открытом доступе Интернет при условии получения разрешения Клиента.
 - 1.5.25. *Сайт Исполнителя* - ресурс в сети Internet по адресу <https://www.owox.ua/>, посредством которого осуществляется предоставление Услуг.
 - 1.5.26. *Тег* – дескриптор, идентификатор для категоризации, описания, поиска данных и задания внутренней структуры.
 - 1.5.27. *Уникальный пользователь* (для целей подсчета в OWOX BI) — это посетитель с индивидуальным идентификатором, чьи данные были обработаны OWOX BI в Google BigQuery в течение календарного месяца.
 - 1.5.28. *Энхенс Екоммерс* (или Enhanced Ecommerce) – плагин расширенной электронной торговли, встроенный в GA, который позволяет узнать, как пользователи взаимодействуют с товарами в интернет-магазинах. С его помощью можно отслеживать показы и клики, просмотр информации о товаре, добавление в корзину и удаление из нее, процесс оформления покупки, транзакции и возвраты.
 - 1.5.29. *Энтерпрайз Ресурс Планинг* (или Enterprise Resource Planning) (далее – ERP) - это корпоративная информационная система, используемая Клиентом для автоматизации планирования, учета, контроля, анализа всех основных бизнес-процессов и решения бизнес задач в масштабе предприятия (организации) Клиента.

2. Предмет Договора

- 2.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель за плату обязуется предоставить Клиенту услуги в области консультирования и информатизации (далее - Услуги) в зависимости от выбранного Клиентом Плана и при условии получения от Клиента оплаты Услуг в надлежащем объеме и в установленный срок.
- 2.2. Результаты интеллектуальной деятельности, в т.ч. программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), способы, методы, приемы, дополнительное программное обеспечение, синтаксис и структура документов, алгоритмы формирования запросов, иной обработки данных, применяемые Исполнителем при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю и Клиент не приобретает

и не получает на них исключительные права. Клиенту предоставляется ограниченное право на использование результатов оказанных Услуг в соответствии с Договором, в т.ч. право собственности на информацию с Ресурсов Клиента, полученную в процессе оказания Услуг.

- 2.3. Исполнитель имеет право привлекать к предоставлению Услуг Клиенту третьих лиц. В таком случае Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за выполнение настоящего Договора третьим лицом в полном объеме.

3. Порядок Предоставления Услуг.

3.1. Регистрация.

- 3.1.1. Для получения Услуг, Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, используя свой Аккаунт, и создать Проект.
- 3.1.2. Предоставляя информацию во время регистрации, Клиент гарантирует, что указанная информация является точной, актуальной и достоверной и Клиент имеет право предоставлять данную информацию Исполнителю.
- 3.1.3. В случае если при регистрации Клиент действует от имени и в интересах третьих лиц (в том числе от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя), Клиент гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт настоящего Договора от имени таких третьих лиц.
- 3.1.4. Исполнитель имеет право запросить у Клиента подтверждение его полномочий действовать от имени и в интересах третьих лиц.
- 3.1.5. Исполнитель вправе потребовать у Клиента соответствующее документальное подтверждение внесенных в момент регистрации данных, а также в случае их изменения в дальнейшем. Порядок предоставления и перечень необходимых документов указывается в соответствующем обращении Исполнителя к Клиенту. Исполнитель вправе отказать Клиенту в использовании сервисов OWOX BI и предоставлении Услуг в случае не предоставления в указанном порядке требуемых документов, а также, если предоставленные документы содержат данные, не подтверждающие данных, внесенных Клиентом при регистрации.
- 3.1.6. В результате регистрации Клиент получает логин и пароль для использования созданного им Проекта, о чем Клиенту приходит подтверждение на указанную им при регистрации электронную почту.
- 3.1.7. Клиент несет всю ответственность за сохранение в тайне от третьих лиц его логина и пароля.

3.2. Планы OWOX BI и их функционал.

- 3.2.1. Описание функционала Планов OWOX BI доступно на Сайте Исполнителя по ссылке <https://www.owox.ua/compare-plans-table/>.
- 3.2.2. Планы Cost Data, OWOX BI Basic или OWOX BI Business доступны для заказа до 22.12.2019 включительно только текущим Клиентам, которые их использовали ранее. Такие Клиенты могут продолжить их использовать или изменить План на Marketing Data или Report & Attribution (после такого изменения переход обратно на План Cost Data, OWOX BI Basic или OWOX BI Business невозможен).
- 3.2.3. Планы Marketing Data и Report & Attribution доступны для заказа всем Клиентам начиная с 23.12.2019.

3.3. Предоставление Услуг.

- 3.3.1. Клиент может заказать План с необходимым ему объемом Услуг в Проекте.
- 3.3.2. Услуги оказываются в отношении Ресурсов, принадлежащих Клиенту и указанных им в Проекте.

- 3.3.3. Предоставление Услуг начинается на следующий рабочий день после настройки Плана и оплаты Услуг. Исполнитель имеет право начать оказывать Услуги Клиенту до получения оплаты от Клиента за Услуги.
- 3.3.4. При передаче данных через сервисы OWOX BI, Клиент сохраняет право собственности на эти данные и дает Исполнителю ограниченный доступ, необходимый для их передачи.
- 3.3.5. Исполнитель не использует и не хранит данные с Ресурсов Клиента, за исключением случаев, когда это требуется для службы поддержки Исполнителя.
- 3.4. *Смена Плана.* Клиент имеет право изменить План, уведомив об этом Исполнителя путем внесения изменений в Проекте. В случае если переход осуществляется на более дорогой План — Клиент производит доплату разницы стоимости текущего и нового Плана в течение 3 рабочих дней с момента получения скан-копии счета в Проекте или на свою электронную почту, указанную в Проекте. Переход на План, стоимость которого меньше текущего, происходит 1 числа месяца, следующего за месяцем в котором Клиент изменил План в Проекте.
- 3.5. *Расчет объема Услуг.*
- 3.5.1. *Расчет уникальных пользователей Ресурса.* Количество определяется Исполнителем согласно данным Google BigQuery. При определении объема фактически обработанных данных уникальных пользователей Ресурса их количество округляется в большую сторону до целой тысячи. В случае расхождений между данными Google и OWOX BI, корректными данными для счета признаются данные OWOX BI.
- 3.5.2. *Расчет потоков данных о расходах.* Поток импорта рекламных расходов в Google Analytics считается активным, если он был подключен к Проекту и в нем передавался как минимум 1 Кб данных.
- 3.5.3. *Расчет количества часов.* Для Планов Onboarding и Consulting часы консультаций рассчитываются согласно внутренней системе подсчета Исполнителя и округляются до 30 минут в большую сторону.
- 3.5.4. *Расчет объема обработанных данных.* Для Плана Data Plan объем данных, собранных в Google BigQuery через OWOX BI Pipeline и обработанных с помощью проекта OWOX BI округляется до целого 1 ГБ для каждого потока OWOX BI Pipeline, если меньше. Объем данных сессионного стриминга оплачивается отдельно от хитового.
- 3.5.5. Стороны согласовали признать методики расчета объема Услуг, применяемые Исполнителем, единственно верными.
- 3.6. *Данные Клиента.* Клиент сохраняет право собственности на свои данные, обработанные сервисами OWOX BI. Исполнитель и его аккредитованные подрядчики имеют право использовать данные, к которым Клиент предоставил доступ в Проекте, в целях:
- (1) предоставления и функционирования сервисов OWOX BI и технической поддержки, в соответствии с настройками Проекта,
 - (2) формирования статистики сервисов OWOX BI (данные не включают в себя персональные данные или информацию, которая на разумных основаниях может считаться информацией, позволяющей идентифицировать Клиента),
 - (3) для улучшения и развития сервисов OWOX BI, (данные в обезличенной анонимной форме, например, в виде производных метрик и коэффициентов),
 - (4) в согласованном с Клиентом объеме для публикации результатов использования сервисов OWOX BI,
 - (5) если необходимо исполнить судебный акт, закон или требование государственного органа (в этом случае, если это будет разрешено, Исполнитель предоставит Клиенту в

разумные сроки уведомление и использует доступные экономически-обоснованные средства, чтобы дать Клиенту возможность получить охранное судебное решение по согласованию с Клиентом и за его счет).

3.7. *Ограничения.* При использовании Услуг, Клиенту запрещается:

- 3.7.1. Копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какую-либо часть сервисов OWOX BI, услуг или прилагаемого программного обеспечения, а также осуществлять обратную разработку или пытаться извлечь исходный код этого программного обеспечения, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешаются действующим и применимым правом или у Клиента есть письменное разрешение Исполнителя на такие действия.
- 3.7.2. Использовать сервисы OWOX BI способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором.
- 3.7.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в сервисы OWOX BI.
- 3.7.4. Пытаться обойти технические ограничения, входящие в состав сервисов OWOX BI.
- 3.7.5. Использовать сервисы OWOX BI или их части после окончания срока действия настоящего Договора, если на это не получено письменное согласие Исполнителя.
- 3.7.6. Использовать сервисы OWOX BI под товарным знаком Клиента, а также представлять сервисы OWOX BI, как собственность Клиента.
- 3.7.7. Без согласия Исполнителя осуществлять агентскую деятельность от имени Исполнителя.

3.8. *Изменения в отношении Услуг.*

- 3.8.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в наименование, содержание и объем Плана.
- 3.8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в URL ссылок, указанных в Договоре.
- 3.8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора.
- 3.8.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке модифицировать или выпускать обновления сервисов OWOX BI и/или Услуг, добавлять новые свойства или функциональные возможности, повышающие работоспособность или иным способом улучшающие характеристики сервисов OWOX BI и/или Услуг, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства.
- 3.8.5. В связи с *Изменениями в отношении Услуг* Исполнитель публикует на своем Сайте Договор в новой редакции, а также уведомляет Клиента в Проекте и / или в разделе ["Новости и обновления"](#) в следующие сроки:
 - за 14 календарных дней об изменениях, которые влияют на функциональность сервисов OWOX BI;
 - за 45 календарных дней об изменениях, которые влияют на порядок и размер оплаты Услуг.
- 3.8.6. Любые другие *Изменения в отношении Услуг*, не предусмотренные настоящим пунктом Договора, в том числе принятые в связи с введением законодательных ограничений, вступают в момент размещения Договора на Сайте Исполнителя в новой редакции.
- 3.8.7. Если Клиент не согласен с *Изменениями в отношении Услуг* и не планирует использовать сервисы OWOX BI в дальнейшем, Клиент вправе уведомить Исполнителя об этом до окончания сроков, установленным п.3.8.5. Договора. Стороны согласовали, что отсутствие уведомления Исполнителя, свидетельствует о факте принятия Клиентом соответствующих *Изменений в отношении Услуг* и согласии с условиями новой редакции Договора-оферты.

3.9. *Предоставление поддержки и уровень обслуживания сервисов OWOX BI.*

- 3.9.1. Исполнитель предоставляет поддержку в рабочие дни через онлайн чат, доступный по ссылке: <https://bi.owox.com> или систему запросов, доступных по ссылке <https://support.owox.com/hc/ru/requests>.
- 3.9.2. Исполнитель гарантирует ежемесячный процент бесперебойной работы сервисов OWOX BI по отношению к Ресурсу $\geq 96\%$. Информация о состоянии сервисов OWOX BI доступна по ссылке: status.bi.owox.com. В случае несоответствия данному уровню Исполнителем и при условии соблюдения Клиентом своих обязательств, Клиент имеет право на возмещение в порядке, определенном в Соглашении об уровне обслуживания, доступного на Сайте Исполнителя по ссылке: <https://support.owox.com/hc/ru/articles/222225328> (далее - Соглашение об уровне обслуживания).

4. *Права и Обязанности Сторон*

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора, приложений к нему и действующего законодательства.
- 4.1.2. В сроки, оговоренные настоящим Договором, предоставлять Клиенту акты приема-передачи услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. На своевременную и полную оплату Услуг.
- 4.2.2. Привлекать работников Клиента для выполнения работ/действий с Ресурсом, требующих специальных разрешений (допусков и т.п.).
- 4.2.3. Получить от Клиента доступ к системам, обеспечивающим предоставление исходных данных, в том числе к Google Analytics.
- 4.2.4. Не начинать / приостановить предоставление Услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору и в иных случаях, препятствующих выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств.
- 4.2.5. Публиковать информацию о Клиенте в виде логотипа Клиента и названия компании Клиента (без цели получения прямой прибыли от логотипа и названия компании Клиента) в своих информационных материалах, в том числе на собственных сайтах Исполнителя, как о клиенте Исполнителя.
- 4.2.6. После согласования с Клиентом текста Публичного кейса, публиковать Публичный кейс в открытом доступе в сети Интернет.
- 4.2.7. Использовать отзывы и пожелания Клиента о сервисах OWOX BI в своей деятельности, в том числе публиковать их, без дополнительного согласия Клиента.
- 4.2.8. Направлять Клиенту служебные, административные и информационные сообщения.

4.3. Клиент обязуется:

- 4.3.1. Своевременно обеспечивать Исполнителя всей необходимой информацией и материалами для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.2. Обеспечить сервису OWOX BI доступ на правах просмотра и редактирования к Аккаунту Google Analytics Клиента.
- 4.3.3. Обеспечить корректную работу JavaScript в браузерах.
- 4.3.4. Обеспечить корректное размещение JavaScript-кода Исполнителя на своем Ресурсе, где это технически применимо.
- 4.3.5. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 4.3.6. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем Услуги по выставленному Исполнителем счету.

- 4.3.7. Использовать услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством.
- 4.3.8. В случае успешных результатов оказания Услуг, согласовать с Исполнителем содержание и предоставить достоверные данные по результатам оказания Услуг, и разрешить Исполнителю подготовить и опубликовать в открытом доступе Интернет совместный Публичный кейс, основой которого станут данные по использованию сервисов OWOX BI Клиентом.

4.4. Клиент имеет право:

- 4.4.1. Получать предусмотренные настоящим Договором Услуги посредством удаленного доступа через Сайт Исполнителя.
- 4.4.2. Использовать Услуги по их целевому назначению для собственных нужд, в том числе для предпринимательской деятельности.
- 4.4.3. Получать информацию о ходе предоставления Услуг без вмешательства в деятельность Исполнителя.
- 4.4.4. Не раскрывать в Публичном кейсе значимую для бизнеса Клиента конфиденциальную информацию.

5. Стоимость и Оплата Услуг

5.1. *Стоимость Услуг.*

- 5.1.1. Плата Клиента Исполнителю за доступ к сервисам OWOX BI состоит из ежемесячных фиксированных платежей (далее - абонплата) и стоимости превышений объема Услуг.
- 5.1.2. Тарифы абонплаты и стоимость превышений объема Услуг указаны в долларах США на Сайте Исполнителя по ссылке <https://www.owox.ua/pricing-details> и зависят от объема выбранного Клиентом Плана.
- 5.1.3. Тариф абонплаты является фиксированным. Абонплата не уменьшается и не возвращается Клиенту, если Клиент: (i) использовал Услуги в меньшем объеме, чем возможно в выбранном Плане; (ii) не подписал акт приема-передачи услуг, кроме случаев подачи замечаний; (iii) направил уведомление об отказе от услуг до окончания предоплаченного периода оказания услуг и такой отказ Клиента не связан с нарушением Исполнителем условий оказания Услуг. Абонплата может быть уменьшена в случаях и порядке, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания.
- 5.1.4. Дополнительные Планы Onboarding, Data Plan и Консультации подлежат оплате Клиентом согласно тарифов, указанных в Приложении №1.

5.2. *Превышение объема Услуг.* Превышение количества пользователей Ресурса / потоков данных / часов / гигабайт в календарном месяце сверх граничного количества, установленного в выбранном Клиентом Плане, подлежит дополнительной оплате Клиентом согласно тарифов, указанных в Приложении № 1 или по ссылке на Сайте Исполнителя <https://www.owox.ua/pricing-details>.

5.3. *Плата за Услуги.*

- 5.3.1. Клиент оплачивает стоимость Услуг в гривне по курсу доллара США к гривне, установленному Национальным Банком Украины на дату выставления счета.
- 5.3.2. Оплата производится Клиентом на условиях 100% предоплаты в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в банке.
- 5.3.3. В случае предоставления Клиенту Услуг не с начала календарного месяца, размер абонплаты Исполнителя за этот месяц может быть уменьшен исходя из количества дней месяца, в течение которых Услуга предоставлялась Исполнителем.
- 5.3.4. Клиент может выбрать период предоплаты Услуг, который в зависимости от Плана и его стоимости может составлять от 1 календарного месяца до 12 календарных

месяцев.

- 5.3.5. После выбора Клиентом соответствующего Плана и периода предоплаты, а также в случае превышения граничного количества пользователей Ресурса / потоков данных / часов / гигабайт, установленного в выбранном Клиентом Плане, Исполнитель формирует счет и направляет его Клиенту на электронную почту, указанную им при регистрации. Исполнитель также может предоставить счет на оплату в Проекте Клиента. Счет действителен и подлежит оплате в течение 5 (пяти) календарных дней с даты отправки скан-копии счета Клиенту.
- 5.3.6. Датой платежа считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После зачисления денежных средств, Исполнитель активирует Клиенту доступ к Услугам в соответствии с выбранным Клиентом Планом и предоплаченной Клиентом суммой.
- 5.3.7. После окончания предоплаченного периода, для продолжения использования Услуг в течение срока действия Договора, Клиенту будут выставляться новые счета, которые подлежат оплате до 25 числа месяца, предшествующего предоплачиваемому периоду

- 5.4. *Налоги.* Стоимость Услуг Исполнителя не включает НДС, в виду того, что Исполнитель не является плательщиком НДС.
- 5.5. *Ограничения.* В Стоимость Услуг Исполнителя не входит стоимость услуг Интернет, плата за услуги Google Cloud Platform, хранение, обработка данных и иные услуги Google BigQuery.

6. Порядок Приема-Передачи Предоставленных Услуг

- 6.1. Клиент соглашается, что подтверждением оказания Услуг со стороны Исполнителя является акт приема-передачи услуг (далее - Акт), который формируется Исполнителем на основании данных в системе OWOX BI о предоставленных Услугах и направляется Клиенту каждый календарный квартал, в течение которого Клиенту оказывались Услуги.
- 6.2. Подписание Акта является подтверждением факта принятия Клиентом Услуг в объеме, указанном в Акте, а также факта согласования размера стоимости Услуг Исполнителя.
- 6.3. Акт подписывается уполномоченным лицом Исполнителя в двух экземплярах и направляется Клиенту на его почтовый адрес, а сканированная копия Акта - направляется на электронную почту Клиента.
- 6.4. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Клиентом на свою электронную почту Акта Исполнитель принимает письменные мотивированные замечания Клиента.
- 6.5. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта на свой почтовый адрес, Клиент обязуется вернуть подписанный Акт Исполнителю. Если по истечении указанного срока Исполнитель не получил подписанный Акт, Акт считается подписанным, а услуги, оказанные Исполнителем – принятыми Клиентом в полном объеме. В этом случае данные Акта признаются Сторонами единственно верными и не подлежащими оспариванию.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Услуги предоставляется Клиенту в соответствии с общепринятым в международной практике принципом “как есть” (от англ. “as is”). Это означает, что Исполнитель не дает гарантий, что Услуги будут подходить или будут адаптированы под особые специальные потребности Клиента. Исполнитель не отвечает за несовместимость сервисов OWOX BI с другими программными продуктами, несоответствия результатов использования сервисов OWOX BI ожиданиям Клиента. Услуги не предназначены и не могут быть использованы в деятельности, связанной с высоким риском, в том числе в

информационных системах, работающих в опасных сферах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в предоставлении Услуг может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Услуг по причинам, зависящим от Клиента или третьих лиц (за исключением третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг).
- 7.3. В случае нарушения Клиентом срока оплаты Услуг Исполнитель имеет право приостановить / не начинать оказание Услуг по Договору до оплаты задолженности в полном объеме. Кроме того, при условии повышения курса доллара США к гривне, установленному Национальным банком Украины, и/или при условии изменении стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право выставить Клиенту новый счет.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Клиентом на основании данных и информации, полученной в результате предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 7.5. Исполнитель прилагает все коммерчески разумные усилия для обеспечения работоспособности сервисов OWOX BI и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за прямые и косвенные убытки Клиента, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, за исключением обязательств Исполнителя, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания.
- 7.6. Клиент обязуется при использовании сервисов OWOX BI не нарушать законодательство, а также права и интересы третьих лиц. Исполнитель не несет ответственность за действия Клиента, совершаемые с использованием сервисов OWOX BI, а равно не несет ответственность за невыполнение Клиентом обязательств перед третьими лицами.
- 7.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.
- 7.8. В случае нарушения Договора Исполнителем его ответственность перед Клиентом ограничивается размером реального ущерба, ограниченного 70% от суммы последней внесенной годовой абонентской платы.
- 7.9. Споры или разногласия, вытекающие из настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров между собой. Стороны установили срок ответа на претензию – 10 рабочих дней. Копия претензии и ответа на претензию должна быть направлена Стороне по электронной почте.
- 7.10. Если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры разрешаются по законодательству Украины в Хозяйственном суде Днепропетровской области либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

8. Конфиденциальность и Защита Персональных Данных

- 8.1. Любая информация, документы, ведомости, доступы, полученные во время выполнения настоящего Договора, а также переданные одной Стороной другой Стороне в рамках настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальная информация не может передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласования другой Стороной, кроме случаев, когда такая передача связана с получением официальных разрешений, документов для выполнения настоящего Договора или уплаты налогов, других обязательных платежей, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 8.2. Стороны согласовали, что без предварительного письменного разрешения заинтересованной Стороны, информация может предоставляться в следующих случаях:
 - 8.2.1. информация уже была или стала общедоступной из источников, которые не являются Стороной по Договору;

- 8.2.2. информация была на законных основания известна одной из Сторон до получения ее от другой Стороны;
 - 8.2.3. информация должна быть открыта одной из Сторон в принудительном порядке в соответствии с действующим законодательством;
 - 8.2.4. информация предоставлена сотрудникам и специалистам Сторон в целях исполнения Договора.
- 8.3. Стороны обязуются сохранять указанную конфиденциальную информацию на протяжении всего срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после окончания его действия. Окончание действия настоящего Договора по каким-либо причинам не является основанием для прекращения обязательств этого раздела о конфиденциальности.
- 8.4. Стороны, согласно Закона Украины «О защите персональных данных», предоставляют взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных или персональных данных третьих лиц, которые стали им известны в связи с исполнением настоящего Договора. Перечень персональных данных: названия, местонахождения/места жительства, регистрационные данные, в том числе налоговые, банковские реквизиты, электронные идентификационные данные (IP-адрес, телефон, e-mail), ФИО, личная подпись и иные данные, которые дают возможность идентифицировать лицо, действующее в интересах и/или от имени одной из Сторон, и иных данных, которые передает одна Сторона другой. Цель передачи и обработки персональных данных – обеспечение реализации налоговых, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучения потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные могут быть внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах, предусмотренных Законом Украины «О защите персональных данных».
- 8.5. Положения данного раздела Договора не влияют на:
- 8.5.1. право Исполнителя публиковать информацию о Клиенте в виде логотипа Клиента и наименования компании Клиента (без цели получения прямой прибыли от логотипа и наименования компании Клиента) в своих информационных материалах, в том числе на собственных сайтах Исполнителя, в качестве клиента Исполнителя,
 - 8.5.2. использование Исполнителем и Клиентом Публичного кейса.

9. Форс-мажор

- 9.1. В случае наступления обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, а именно: пожар, наводнение, ураган, землетрясение или другие стихийные бедствия, война (объявленная или фактическая), военные действия какого-либо характера, массовые заболевания (эпидемии), блокада, забастовка, любые компьютерные, коммуникационные, интернет, хостинговые сбои и задержки, связанные с оборудованием, программным обеспечением, энергоснабжением или другими системами, которые не находятся вне разумного контроля Стороны, или кибер преступления, хакерские и вирусные атаки, ограничения или запретительные меры государства или государственных органов, запрет торговых и других операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также какие-либо иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны, в том числе, принятие закона или иного нормативного акта, запрещающего или ограничивающего какое-либо действие, предусмотренное настоящим Договором (далее – Форс-мажор), срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, на протяжении которого будет действовать Форс-мажор.
- 9.2. Если Форс-мажор будет длиться более 3-х месяцев, то каждая из Сторон будет иметь

право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в таком случае Стороны принимают совместное решение о судьбе Договора и о приведении Сторон в безубыточное положение.

- 9.3. Сторона, у которой возник Форс-мажор, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 15 дней с момента его наступления. Если потерпевшая Сторона не в состоянии уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажора и направить его документальное подтверждение, в таком случае Сторона не освобождается от исполнения своих обязательств по Договору и будет нести ответственность за весь ущерб, нанесенный другой Стороне их неисполнением.
- 9.4. Надлежащим доказательством наступления форс-мажора и его длительности будут служить справки, выданные соответствующей Торгово-Промышленной палатой.

10. Срок Действия Договора

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 23.12.2019, полностью заменяет предыдущую редакцию и действует до момента публикации новой редакции Договора или до окончания предоплаченного Клиентом периода оказания Услуг. Положения Договора, предусмотренные в п.п. 2.2., 3.3., 4.2.5, 4.2.7, 4.2.8, раздела 7. Ответственность Сторон, и раздела 8. Конфиденциальность и Защита Персональных Данных Договора, сохраняют свою силу бессрочно после окончания срока действия Договора.
- 10.2. Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления о таком расторжении другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении Договора по инициативе Клиента сумма внесенной за будущие периоды абонентской платы не возвращается, за исключением случаев, когда такое расторжение Договора связано с нарушениями со стороны Исполнителя или полной / частичной невозможностью оказания Услуг.
- 10.3. В случае нарушения Клиентом условий п.3.7. Договора Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке с момента направления в Проекте или по электронной почте Клиенту сообщения о нарушении.
- 10.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, связанной с нарушением Клиентом условий Договора (в том числе п. 3.7. Договора), приложений к нему и / или норм действующего законодательства, Клиент обязуется оплатить предоставленные Услуги на момент такого расторжения, а также возместить причиненные Исполнителю убытки.
- 10.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Сторон от ответственности за его нарушения, если они имели место во время действия настоящего Договора.

11. Обмен Документами

- 11.1. Клиент согласен с тем, что выставление Исполнителем счета на оплату Услуг будет осуществляться в электронном виде путем отправки счета на адрес электронной почты, указанной Клиентом при регистрации. Счет также может предоставляться Клиенту в его Проекте.
- 11.2. Клиент и Исполнитель согласны с тем, что обмен договорами, актами, сообщениями и иными документами между Сторонами будет осуществляться путем направления электронных копий подписанных экземпляров документов на соответствующие адреса электронной почты: для Клиента – на адрес, указанный Клиентом при регистрации и с любых адресов электронной почты, расположенных на доменах owox.ua, owox.com, для Исполнителя – на адрес, указанный в реквизитах ниже (или иной контактный адрес, указанный Исполнителем для Клиента) и с электронного адреса Клиента, указанного им при регистрации.

- 11.3.** Документы, отправленные в электронной форме, считаются полученными Стороной на следующий рабочий день после их отправки.
- 11.4.** Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня обмена электронными копиями документов направить их экземпляры в бумажной форме на почтовые адреса Сторон.
- 11.5.** Сторона несет ответственность за правильность указанных ею реквизитов и обязуется своевременно уведомлять другую Сторону об их изменении путем отправки сообщения на электронную почту другой Стороны, а в случае не уведомления – несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ОВОКС БИАЙ»

ЕГРПОУ 39469897

ПАТ “ПриватБанк” IBAN UA213052990000026000050299273

49000, г. Днепр, ул. Ивана Акинфиева, 15, к. 33

Плательщик единого налога 3 группы, ставка 5%

Неплательщик НДС

E-mail: mail@owox.ua

Приложение № 1 к Договору-оферте на оказание услуг в области консультирования и информатизации

План	Граничное количество часов/гигабайт, включенных в план (лимит)	Абонентская плата, доллар США, подлежит оплате в гривне	Доступные условия оплаты
<p>OWOX BI Onboarding - консультации Исполнителя по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучение работы с интерфейсом OWOX BI, • подробный обзор продукта и его возможностей, • консультации по настройке потоков OWOX BI Pipeline, • консультации по настройке OWOX BI Attribution и OWOX BI Smart Data, • консультации по построению отчетов, согласно требований Заказчика, • ответы на вопросы, как решить задачи Заказчика с помощью OWOX BI, • настройка кастомной воронки для расчета атрибуции с использованием OWOX BI Attribution, • визуализация результатов расчета атрибуции по воронке с использованием OWOX BI Attribution. <p>Предоставляется в виде комментариев Исполнителя в электронных документах Google Docs и Google Sheets, ответов Исполнителя на электронные (email) адреса ответственных лиц Клиента, предоставление доступа Клиента к тематическим вебинарам Исполнителя.</p>			
Стандарт	32 часа	3000,00	Единоразовая предоплата
Превышение	1 час	95,00	Постоплата по факту превышения
<p>Data Plan - обработка данных Клиента в проекте OWOX.</p> <p>В случае если объем обработки данных в календарном месяце был исчерпан, Исполнитель блокирует доступ Клиента и выделенного сервисного аккаунта к данным. В этом случае Исполнитель гарантирует сохранность данных Клиента в проекте до 7 календарных дней.</p> <p>В течение 7 дней с даты блокировки, Клиент обязан оплатить превышение, которое рассчитывается как разница между стоимостью Плана, оплаченного Клиентом, и стоимостью следующего Плана. В таком случае доступ восстанавливается и Клиенту предоставляется в данном месяце дополнительно объем обработки данных, равный разнице между объемом оплаченного Клиентом Плана и объемом следующего Плана.</p> <p>В случае прекращения оказания данной услуги, Исполнитель передает Клиенту по его запросу единоличный доступ к его проекту.</p>			
Data 100	100 гигабайт	10	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 500	500 гигабайт	25	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 1000	1000 гигабайт	40	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 5000	5000 гигабайт	200	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 10000	10000 гигабайт	400	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 25000	25000 гигабайт	1000	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
Data 50000	50000 гигабайт	2000	Предоплата за 3, 6, 12 месяцев
<p>Консультации в сфере онлайн аналитики и анализа больших массивов данных.</p> <p>По Заявке Клиента, сформированной и отправленной с его электронной почты на электронную почту Исполнителя, Исполнитель обязуется предоставить Клиенту консультации в объеме часов, выбранных Клиентом, которые могут включать в себя: разработку индивидуальных систем метрик, консультации разработчиков и тестирование внедренных систем метрик, построение индивидуальных отчетов в Google Analytics, разработку SQL запросов для построения отчетов в Google BigQuery, настройку дашбордов в Google Data Studio (далее - Консультации). Точный предмет консультаций согласовывается в Заявке, форма которой указана в Приложении №2.</p> <p>Заявка подлежит согласованию Исполнителем путем направления подтверждения Клиенту на его электронный адрес. Исполнитель также присылает Клиенту на адрес его электронной почты ориентировочное количество часов, необходимых для выполнения Консультации и счет на оплату.</p> <p>Консультации, по запросу Клиента, могут предоставляться устно, в печатном или электронном виде (в том числе в форматах Google Docs, Google Sheets, комментариев Исполнителя к документам Клиента в форматах Google Docs, Google Sheets).</p> <p>В Консультацию не входит доработка и /или изменение метрик Google Analytics, которые внедрены Клиентом самостоятельно и / или третьими лицами и на которые Исполнителем не создавались технические задания ранее, а также в Консультацию не входит разработка системы метрик для новых субдоменов и / или функциональных частей сайта, для которого ранее не было разработано техническое задание Исполнителем.</p> <p>Если для предоставления Консультаций требуются дополнительные действия или информация от Клиента, Исполнитель обязуется уведомить об этом Клиента и подготовка/предоставление Консультаций приостанавливается на период, который потребовался Клиенту для выполнения дополнительных действий или предоставления информации Исполнителю.</p> <p>Одной Консультацией считается оказание услуг в отношении одного из Ресурсов. Исполнитель имеет право вносить изменения в содержание Консультаций, изложенных в Заявке, в случае если это обосновано технической необходимостью и/или объемом Услуг.</p>			
Пакет Light	До 20 часов в месяц включительно	1 920,00	Предоплата от 1 месяца

Пакет Standard	До 40 часов в месяц включительно	3 420,00	Предоплата от 1 месяца
Пакет Standard Plus	До 60 часов в месяц включительно	4 560,00	Предоплата от 1 месяца
Пакет Premium	До 80 часов в месяц включительно	5 320,00	Предоплата от 1 месяца
Превышение	1 час	95,00	Постоплата по факту превышения

Стоимость Услуг Исполнителя за 1 календарный месяц рассчитывается согласно стоимости соответствующего выбранного Клиентом Плана и включает в себя обработку уникальных пользователей Ресурса/часы/гигабайты/потоки передачи данных о расходах в соответствующем объеме в календарном месяце в зависимости от выбранного Плана.

Стоимость обработки каждой тысячи пользователей, данные которых были обработаны в отчетном месяце сверх граничного количества уникальных пользователей Ресурса выбранного Пакета Услуг, составляет сумму в гривне, которая эквивалентна 3,00 доллара США для пакетов Basic и 4,00 доллара США для пакетов Business, Marketing Data, Reports & Attribution.

Оплата выполняется Клиентом согласно раздела 5. *Стоимость и оплата Услуг.*

Приложение №2 к Договору-оферте на оказание услуг в области консультирования и информатизации

форма заявки на консультации

ЗАЯВКА

на Консультации на период _____ (календарный месяц).

Стороны согласовали следующий объем, содержание и сроки Консультаций:

п №	Содержание <i>Заполняется Клиентом</i>	Ориентировочный Объем (часы) <i>Заполняется Исполнителем</i>	Срок выполнения (*) <i>Заполняется Исполнителем</i>	Подготовка отчета (+/-) <i>Заполняется Клиентом</i>
I.	Консультации			
	<i>ПРИМЕР Разработка Технического задания для сайта/страницы/части сайта/новой точки касания (предоставить ссылку на новый функционал либо архив дизайна)</i>			
	<i>ПРИМЕР Настройка GA/GTM для сайта/страницы/части сайта/новой точки касания</i>			
	<i>ПРИМЕР Эффективность каналов привлечения (платные, органические, email) по точкам касания (сайт/мобильные приложения)</i>			

Символ * указывается, если срок предоставления Консультации начинается с момента выполнения Клиентом обязательств, необходимых для осуществления соответствующей Консультации.