

ПОЛІТИКА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. ЗГОДА

- 1.1 Починаючи використання сайту www.owox.ua користувач (далі - Клієнт або Ви) надає згоду Товариству з обмеженою відповідальністю «ОВОКС БІАЙ», що зареєстроване за адресою: 49000, м Дніпро, вул. Івана Акініфієва, 15, к. 33, ЄДРПОУ 39469897, тел. + 38-056-767-37-53 (далі - OWOX), на обробку персональних даних на умовах, передбачених цією політикою. Така згода надається до моменту припинення відносин Клієнта і Owox.
- 1.2 Зокрема, Користувач дає свою згоду на обробку його персональних даних, в тому числі, на будь-яку дію чи сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення, використання і поширення (поширення, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
- 1.3 Користувач, шляхом надання персональних даних третіх осіб, гарантує, що такі дані отримані на законних підставах, а також, що користувач отримав у суб'єкта персональних даних однозначну згоду на обробку його персональних даних відповідно до умов цієї Політики та чинного законодавства.
- 1.4 Також, Користувач дає свою згоду на передачу наданих персональних даних третім особам, в тому числі на передачу персональних даних за кордон, включаючи, але не обмежуючись, наступними країнами: Великобританія, Кіпр та іншими країнами-учасницями Конвенції Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, а також на передачу персональних даних за межі Європейського економічного союзу за умови дотримання належного захисту персональних даних з метою обробки таких даних, включаючи країни, які не забезпечують адекватний рівень захисту персональних даних.
- 1.5 Терміни цієї Політики вживаються у значенні, яке передбачено статтею 2 Закону України "Про захист персональних даних" (далі - Закон). Текст Закону доступний за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>.

2. МЕТА ОБРОБКИ

2.1 Персональні дані обробляються OWOX з метою:

- 1.1.1 Ведення переговорів та надання пропозицій про співпрацю;
- 1.1.2 Надання інформації про послуги та сервіси OWOX та партнерів;
- 1.1.3 Інформування про нові товари, спеціальні акції та пропозиції OWOX та партнерів;
- 1.1.4 Подальшої співпраці;
- 1.1.5 Зв'язку з користувачем, в тому числі з питань сервісу та обслуговування клієнтів, а також маркетингової комунікації за всіма доступними каналами зв'язку;
- 1.1.6 Укладання та виконання зобов'язань за договорами;
- 1.1.7 Аналізу якості послуг та сервісів, що надаються, і поліпшення їх якості.
- 1.1.8 Збору статистичної інформації щодо роботи сайту для її обробки і використання при впровадженні нових сервісів і послуг, нововведень та поліпшень.

2. ПЕРЕЛІК ДАНИХ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕМ

2.1 OWOX може збирати і обробляти наступні категорії даних:

контактні дані (ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, назва компанії, сайт компанії)	<ul style="list-style-type: none">• при вході або створенні облікового запису або проекту в сервісах OWOX;• при виборі сервісу на сайті OWOX;• при запиті демонстрації або пробної версії сервісів OWOX;• при підписці на розсилку OWOX;• при реєстрації на вебінари OWOX;• при відправці запиту на технічну підтримку OWOX;• при відправці запиту на інформацію про сторонні сервіси (наприклад, Google Analytics 360);
повідомлення, якими ви обмінюєтеся з OWOX (наприклад, ваші електронні листи, листи, дзвінки або повідомлення в службі онлайн-чату OWOX)	<ul style="list-style-type: none">• коли ви контактуєте з OWOX;• коли OWOX зв'язується з вами за контактними даними, що були надані вами;• коли ви контактуєте з OWOX в онлайн-чаті на сайті OWOX;
повідомлення в соціальних мережах, які адресовані вами OWOX	<ul style="list-style-type: none">• коли ви взаємодієте з OWOX у соціальних мережах
відгуки	<ul style="list-style-type: none">• коли ви відповідаєте на запити OWOX для зворотного зв'язку або приймаєте участь в опитуваннях
інформація про використання сайту	<ul style="list-style-type: none">• коли ви переходите на сайт OWOX і використовуєте його або його окремі функції
статистика агрегованих даних (для персоналізації досвіду користувача)	<ul style="list-style-type: none">• коли ви надаєте доступ до акаунту Google Analytics

2.2 OWOX може збирати інші дані, надані Користувачем, в порядку та на умовах, визначених цією Політикою.

2.3 Використовуючи сервіси OWOX, Користувач може надавати персональні дані своїх клієнтів. В такому випадку Користувач зобов'язаний отримати відповідні згоди і схвалення від таких клієнтів для обробки їх даних відповідно до чинного законодавства та умов цієї Політики. OWOX має право: отримувати, збирати, поширювати, реєструвати, організувати, адаптувати або змінювати, вилучати, консультувати, вирівнювати, об'єднувати, передавати, використовувати, зберігати, блокувати, знищувати і здійснювати міжнародну передачу (включаючи країни, які не забезпечують адекватний рівень захисту персональних даних) персональних даних, отриманих від Користувача. OWOX буде дотримуватися інструкцій Користувача відносно обробки персональних даних його клієнта.

3. ПРАВА СУБ'ЄКТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1 Приймаючи умови цієї Політики, Користувач підтверджує, що ознайомився з переліком своїх прав як суб'єкта даних згідно зі [статтею 8 Закону](#).

4. ПОЛІТИКА OWOX

- 4.1 OWOX забезпечує безпеку даних, наданих Користувачем, і їх захист від доступу неуповноважених осіб.
- 4.2 Дані, що надаються Користувачем, обробляються відповідно до положень [Конституції України](#), Закону України "[Про захист персональних даних](#)", Закону України "[Про інформацію](#)" і цієї [Політики](#).
- 4.3 Обробка даних здійснюється для конкретних і законних цілей за згодою Користувача.
- 4.4 Обробка даних без згоди Користувача можлива у випадках, визначених законом і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.
- 4.5 Якщо обробка персональних даних є необхідною для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних, обробляти персональні дані без його згоди можливо до моменту, коли отримання згоди стане можливим.
- 4.6 Персональні дані можуть оброблятися в формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для цілей, для досягнення яких вони збиралися або в подальшому оброблялися. Подальша обробка персональних даних в історичних, статистичних чи наукових цілях може здійснюватися за умови забезпечення їх належного захисту.
- 4.7 OWOX свідомо не збирає і не обробляє дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також дані, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

5. БЕЗПЕКА І РОЗКРИТТЯ ДАНИХ

- 5.1 OWOX забезпечує безпеку даних користувачів від втрати, розголошення та несанкціонованого доступу третіх осіб із застосуванням технологій систем безпеки, впровадження режиму обмеженого доступу і контролю доступу до даних авторизованими фахівцями.
- 5.2 Персональні дані зберігаються у захищених мережах і доступні лише обмеженій кількості людей, що мають особливі права доступу до таких мереж і зобов'язані зберігати конфіденційність інформації. Крім того, вся інформація, яку надає Користувач, зашифрована з використанням Secure Socket Layer (SSL).
- 5.3 Сервіси OWOX використовують офіційні API від Google, Bing, Facebook, Yandex, Vkontakte тощо, де це технічно може бути застосовано для доступу до наданих Користувачем даних.
- 5.4 Щоб забезпечити доступ до служб Google, OWOX використовує перевірку автентичності OAuth. Це відкритий протокол авторизації, який надає OWOX обмежений доступ до захищених ресурсів для наших послуг / сервісів без передачі даних користувачів для авторизації в обліковому записі Користувача.
- 5.5 Користувач може у будь-який момент обмежити доступ до своїх даних в налаштуваннях свого облікового запису Google.
- 5.6 OWOX використовує наступні способи для захисту даних:
- криптографію, де це необхідно;
 - пароль, де це необхідно;
 - обмеження доступу до даних.

5.7 OWOX використовує обмежену кількість партнерів при наданні сервісів, які можуть отримувати доступ, обробляти або зберігати персональні дані за умови дотримання належного захисту персональних даних і відповідно до інструкцій OWOX. OWOX може передавати дані наступним особам:

- *Афіліати.* OWOX може розкривати персональні дані своїм афілійованим особам або дочірнім / материнським компаніям, які можуть використовувати її для надання послуг / сервісів від імені OWOX.

- *Партнери.* OWOX може розкривати інформацію, отриману від Користувача, постачальникам послуг, підрядникам та агентам, які виконують функції від імені OWOX.

- *Інші партнери.* OWOX може розкривати інформацію, отриману від Користувача, третім особам за його розпорядженням. Наприклад, при перенесенні даних з CRM до проекту Google BigQuery.

- Також, OWOX може ділитися персональними даними з державними органами і урядовими організаціями у випадках, передбачених законодавством.

6. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

6.1 OWOX буде зберігати ваші персональні дані протягом терміну, необхідного для досягнення відповідної мети, за винятком випадків, коли законодавством встановлено більший тривалий термін зберігання. OWOX буде зберігати тільки ті персональні дані, які слугують законним цілям (наприклад, правові норми, що застосовуються, можуть вимагати збереження даних, або деякі дані можуть бути необхідні для цілей заявлення претензій).

6.2 Через 2 роки з моменту останнього відвідування сайту OWOX, облікового запису OWOX або відмови від підписки на інформаційні повідомлення від OWOX, OWOX на свій розсуд видалить персональні дані або анонімізує їх.

6.3 За запитом суб'єкта персональних даних, OWOX видалить його персональні дані протягом 30 календарних днів.

6.4 OWOX залишає за собою право зберегти частину персональних даних, які вимагаються за законодавством, і на термін, який вимагається законодавством (наприклад, за чинним законодавством може вимагатися збереження окремих персональних даних для податкового обліку або для виставлення претензії за несплачений рахунок).

7. ОБРОБКА COOKIES (КУКІ)

7.1 Файл cookie - це програмний файл, що містить рядок символів і відправляється на комп'ютер користувача, який відвідує певну сторінку веб-сайту. При повторному відвідуванні цього веб-сайту такий файл дозволяє ідентифікувати тільки комп'ютер або мобільний пристрій користувача, але не самого користувача. Файли cookie здатні зберігати налаштування користувача і інші відомості.

7.2 Cookies та інші технології відстеження на сайті OWOX можуть використовуватися у різний спосіб, наприклад, з метою експлуатації сайту, аналізу відвідуваності або в рекламних цілях, а також для підвищення якості та ефективності сервісів OWOX.

7.3 Користувач може відмовитися від обробки зазначеної вище інформації, виконавши наступні дії: в налаштуваннях браузера встановити «Я не приймаю cookie» або «Блокувати cookie».

8. ПРАВО НА ЗАХИСТ

8.1 Користувач завжди може звернутися до OWOX для захисту своїх персональних даних, які обробляються відповідно до цієї Політики, електронною поштою: data-protection@owox.com.

8.2 Орган із захисту персональних даних в Україні. Адміністративний орган із захисту персональних даних в Україні – це Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату [Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини](#). Ви можете звертатися до нього зі скаргами або пропозиціями, якщо вважаєте, що Ваші права стосовно обробки персональних даних були порушені.

9. ЗМІНИ ПОЛІТИКИ

9.1 Ця Політика обробки персональних даних вступає в силу з 19.08.2019 року і повністю замінює попередню версію. OWOX може оновлювати цю Політику час від часу. Актуальна редакція цієї Політики доступна за адресою: <https://www.owox.ua/policies/privacy>. Нова редакція Політики обробки персональних даних вступає в силу з моменту її розміщення у мережі Інтернет за зазначеною в цьому пункті адресою, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики обробки персональних даних.

9.2 Якщо Користувач не згоден з умовами нової редакції Політики обробки персональних даних, він зобов'язаний припинити використання сайту і сервісів OWOX. Факт продовження використання сайту і сервісів OWOX є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакції Політики обробки персональних даних.